

Ruilbeleid

Aan het ruilbeleid kunnen geen rechten ontleend worden. Het ruilen van opvangdagen is een service die onze organisatie verleent. Houdt er rekening mee dat wij niet standaard tegemoet kunnen komen aan je ruilverzoek.

Het incidenteel ruilen van dagen verloopt altijd via het [ouderportaal](#). Dit gebeurt op de volgende wijze:

- Opvangdagen die minimaal 24 uur voor aanvang van de opvangdag (07:30 uur) worden afgemeld via het ouderportaal, mogen geruild worden. Deze voorwaarde is ook van toepassing bij het ruilen van een ziektedag.
- Bij een tijdige afmelding (minimaal 24 uur van tevoren) ontvang je een ruildag tegoed in het ouderportaal. Dit tegoed gebruik je om de nieuwe dag aan te vragen. De tegoeddagen worden zichtbaar bij het plaatsen van een ruilaanvraag, via de knop 'Nieuwe aanvraag' onder het tabblad 'Aanvragen'.
- Bij een afmelding verder dan 90 dagen in de toekomst, wordt de ruildag 90 dagen voor de afgemelde datum beschikbaar in het ouderportaal.
- De ruildag kan ingezet worden tot 90 dagen na de afgemelde dag.

Verder zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Er is plaats op de groep.
- Er hoeft geen extra leiding ingezet te worden.
- De ruilaanvraag is incidenteel van karakter. Dit betekent dat als je te vaak een ruildag aanvraagt, wij contact met je kunnen opnemen om te kijken of een uitbreiding of aanpassing van je contract noodzakelijk is.
- Er is geen betalingsachterstand.
- Achteraf ruilen is niet mogelijk.
- Officieel erkende feestdagen, waarop de kinderopvang gesloten is, kunnen niet geruild worden.
- Vakantie- of schoolvrije dagen, die afwijken van de vastgestelde vakantiedagen in de schoolgids, kunnen niet geruild worden met een reguliere contractdag.
- Afgemelde dagen kunnen niet geruild worden naar weken die niet binnen je contract vallen (Schoolweken of 48-wekencontract).
- Dagen die niet geruild kunnen worden komen niet in aanmerking voor compensatie.
- Ruilen is niet bij alle contracten inbegrepen.

Samen spelen, eerlijk delen

We wijzen je er graag op dat als enkele ouders vóór een dag ruilen, dit tot gevolg heeft dat andere ouders minder vaak een ruildag kunnen gebruiken. We vragen je daarom om de mogelijkheid tot ruilen niet als standaardoplossing te gebruiken, maar enkel incidenteel.