



Pedagogisch Beleidsplan 2024

Monkey Donky Speelhuis Kinderopvang

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	5
1. Visie, missie en speerpunten.....	5
1.1 Visie	5
1.2 Missie en doel	5
1.3 Speerpunten pedagogisch beleid	6
1.3.1 Respect.....	6
1.3.2 Een positieve benadering	6
1.3.3 Affectie	6
1.3.4 Structuur	6
1.3.5 Hechting	7
2. De ontwikkeling van het kind	7
2.1 Ontwikkelingsgebieden en pedagogische doelen	7
2.1.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling	7
2.1.2 Motorische ontwikkeling	9
2.1.3 Creatieve ontwikkeling	9
2.1.4 Cognitieve ontwikkeling	9
2.1.5 Taalontwikkeling	9
2.1.6 Rekenontwikkeling	9
2.1.7 Extra aandacht voor de ontwikkeling	10
2.2 Kindvolgsysteem	10
2.3 Mentorschap	10
2.4 Oudercontact	11
2.5 Opvoedingsondersteuning	12
2.6 Ontwikkelen door spel.....	12
3 Werkwijze Monkey Donky	13
3.1 Stam- en basisgroepen	13
3.2 Beroepskracht-kindratio	13
3.3 Vaste gezichten.....	14
3.3.1 Vaste gezichten babygroep.....	14
3.4 Open deuren beleid	14
3.5 Dagindeling	14
3.5.1 Kinderdagverblijf: Dreumesen	15
3.5.2 Kinderdagverblijf: Peuters	15
3.5.3 Buitenschoolse opvang: korte dagdelen	15
3.5.4 Buitenschoolse opvang: lange dagdelen	16

3.6	Drie-uursregeling	16
3.6.1	Emotionele veiligheid tijdens het afwijken van de BKR	17
3.7	Eten en drinken	18
3.8	Verschoning en zindelijkheid	18
3.8.1	Verschoning	18
3.8.2	Zindelijkheid	18
3.9	Wennen aan de nieuwe omgeving	18
3.10	Ziekte	18
3.11	Buiten spelen	19
3.12	Vroege Voorschoolse Educatie (VVE) en Piramide	19
3.12.1	Vroege Voorschoolse Educatie en ouderbetrokkenheid	21
3.12.2	Vroege Voorschoolse Educatie en doorgaande lijn	21
4	Voorwaarden van de organisatie	22
4.1	Gezondheid en veiligheid	22
4.2	Ruilbeleid, privacyreglement, algemene en aanvullende voorwaarden	22
4.3	Ruimtes en inrichting	22
4.4	Personeelsopbouw	23
4.5	Stagiairs en vrijwilligers	23
4.6	Deskundigheidsbevordering	23
4.7	Pedagogisch coach/beleidsmedewerker	24
4.7.1	Uren inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerker	24
4.7.2	Doelgroeppeuters (VVE)	25
4.7.3	Werkzaamheden	25
4.8	Interne communicatie en overleg	25
4.9	Klachtenbehandeling	26
4.10	Oudercommissie	26
4.11	Protocollen en beleidsstukken	26
5	Specificatie per locatie en groep	27
5.1	Werkwijze per locatie	27
5.1.1	Hamburgerstraat	27
5.1.1.2	Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen	28
5.1.2	Oosterhamrikkade	28
5.1.2.2	Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen	29
5.1.3	Paterswoldseweg	30
5.1.3.2	Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen	30
5.1.4	St. Michaëlschool	31
5.1.5	De Hunze	31
5.1.5.2	Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen	32

6	Bijlage: Beleid Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie (VVE)	33
	Voorwoord	33
6.1	Taalontwikkeling in de organisatie	33
6.2	Taalontwikkeling van het kind stimuleren	34
6.3	Opbrengstbewust werken	34
6.4	Ouderbetrokkenheid	35
6.4.1	Overdracht	35
6.4.2	Algemene informatieverstrekking	35
6.4.3	Gestructureerde informatieverstrekking	35
6.4.4	Ouderavonden	36
6.5	Kindvolgsysteem	36
6.6	Activiteiten	36
6.6.1	Het peuteruitje	36
6.6.2	Het voorleesontbijt	36
6.6.3	De kerstviering	37
6.6.4	Verkleeddagen	37
6.6.5	Opa en oma dag	37
6.6.6	Jonge dieren op de groep of naar de kinderboerderij	37
6.6.7	Koken met kinderen	37
6.6.8	Bezoek van de ambulance	38
6.7	Bevorderen ouderparticipatie	38
6.7.1	Tutoring ouders in activiteiten	38
6.7.2	Beschikbaar stellen van spelmateriaal	38
6.8	Opleidingsbeleid VVE	38
6.8.1	Piramide	38
6.8.2	Taaltoets	38
6.8.3	Hbo-niveau	38

Inleiding

Het pedagogisch beleid geeft de weergave van onze visie en werkwijze en hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Wij bieden een omgeving waarin kinderen zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen. Dit klimaat zorgt ervoor dat een kind de wereld om zich heen kan ontdekken, zich optimaal kan ontwikkelen, kan socialiseren en plezier heeft.

Bij Monkey Donky scheppen we een sfeer, waarin kinderen zich als individu kunnen ontwikkelen. Om het kind zich thuis te laten voelen, zorgen de medewerkers voor een prettige en open sfeer. De medewerkers reageren met een vriendelijke toonzetting, hebben een evenwichtige houding en hanteren een consequente benadering. Het is belangrijk dat er duidelijke regels zijn, zodat een kind weet waar het aan toe is. Deze regels zijn gebaseerd op algemeen geldende normen en waarden.

Al spelend leren en ontdekken kinderen. Ze gaan daarbij op zoek naar de grenzen van hun kunnen. Opvoeders begeleiden hen bij het ontdekken van de grenzen. Kinderen krijgen hierdoor inzicht in wat ze kunnen, willen en hoe ze met hun omgeving moeten en kunnen omgaan. Kinderen leren zelf beslissingen nemen. Wij zien opvoeden als het begeleiden van kinderen op weg naar zelfstandigheid en volwassenheid.

1. Visie, missie en speerpunten

1.1 Visie

Ieder kind heeft behoefte aan en recht op veiligheid, geborgenheid en een gevoel van vertrouwen, zodat een kind zich optimaal kan ontwikkelen. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Door spelen, kijken, doen en uitproberen verkennen ze de wereld, leren ze nieuwe dingen en maken ze zich nieuwe vaardigheden eigen. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier. Daarvoor is letterlijk en figuurlijk ruimte en veiligheid nodig. Letterlijke ruimte betekent voor ons ruimte waarin naar hartenlust gespeeld en ontdekt kan worden. Figuurlijke ruimte betekent voor ons dat we een klimaat scheppen waarin er ruimte is voor het kind om zichzelf te zijn en zich te kunnen uiten. Naast het geven van ruimte vinden wij het belangrijk dat uw kind het gevoel krijgt gerespecteerd te worden. Ook willen wij structuur bieden. Hieronder verstaan wij ritme (dagindeling) en het aangeven van grenzen waarbinnen het kind zich optimaal kan en mag ontwikkelen. Het is de taak van volwassenen om ze hierin te begeleiden, een uitdagende omgeving te bieden, als voorbeeld te fungeren en kinderen te stimuleren om hun eigen mogelijkheden te exploreren. Wij gaan uit van de individuele behoeften van het kind, waarbij wij het groepsbelang in het oog houden. Monkey Donky zet zich in voor de ontwikkeling van kinderen, jongvolwassenen én volwassenen. Zij stelt zich daarbij ten doel dat diversiteit gehandhaafd wordt en de creativiteit van ieder individu optimaal aangesproken wordt, zodat de ontplooiingskansen vergroot worden.

Monkey Donky stemt het aanbod daar waar mogelijk af op de lokaal aanwezige mogelijkheden en behoeften. Door in te zetten op diversiteit, ontwikkeling en leerkansen van werknemers handhaven wij onze kwaliteit.

1.2 Missie en doel

Monkey Donky zorgt ervoor dat werk en studie blijvend gecombineerd kan worden met ouderschap. Wij bieden professionele opvang aan waar kinderen zichzelf en de wereld om zich heen kunnen ontdekken. Wij willen met behoud van de huidige kwaliteit van dienstverlening Monkey Donky laten groeien en zetten nieuwe projecten op en voeren die uit. Deze projecten zijn gericht op ontwikkeling van zowel de organisatie, de

medewerkers en de kinderen. Ten slotte streven we ernaar werkprocessen transparant te maken en te houden.

Monkey Donky stelt zich ten doel aan ouders opvangmogelijkheden te bieden voor hun kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, door hen onder deskundige leiding in groepsverband samen te brengen, in speciaal voor hen gecreëerde veilige ruimten, als aanvulling op de opvoeding in de thuissituatie.

Monkey Donky wil in de opvang kinderen opvoeden tot bewuste individuen die zelfstandig kunnen functioneren, met respect voor zichzelf en voor hun omgeving. De pedagogisch medewerkers dragen ideeën en activiteiten aan die niet alleen het doel op zich mogen zijn, maar die aansluiten bij de belangstelling van het kind.

Klantvriendelijkheid staat bij ons hoog in het vaandel. Monkey Donky stelt zich ten doel om de wensen van de ouders te behartigen.

1.3 Speerpunten pedagogisch beleid

1.3.1 Respect

Respect hebben voor elkaar betekent dat we elkaar accepteren zoals we zijn. Onze medewerkers tonen respect voor de kinderen, voor elkaar en voor de ouders. Kinderen krijgen te maken met groepen en binnen een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij gezellige dingen zoals samen spelen, maar ook bij ruzies tussen kinderen. Het gedrag van de medewerkers speelt een belangrijke rol bij het ontwikkelen van respect hebben voor elkaar. Onze medewerkers geven richting aan, of daar waar nodig corrigeren zij, het gedrag van kinderen. Respect voor de eigenheid van het kind vormt hierbij het uitgangspunt. Ze accepteren dat kinderen een eigen wil hebben en stimuleren kinderen hun zelfstandigheid te ontwikkelen.

1.3.2 Een positieve benadering

Regels en het stellen van grenzen, voeren niet de boventoon binnen Monkey Donky. Het is iets wat zich vanzelfsprekend mengt in het leven van alledag. Monkey Donky heeft een aantal uitgangspunten geformuleerd. Wij vinden het belangrijk dat deze normen en waarden door alle medewerkers worden onderschreven.

Onze medewerkers kijken naar wat een kind kan en wil en daarbij gaan we uit van de mogelijkheden van een kind. Dus niet wat een kind nog niet kan, maar wat een kind al wel kan. Kinderen die gewenst gedrag vertonen, kunnen bij ons rekenen op een compliment of een schouderklopje. Een kind dat ongewenst gedrag vertoont, wordt niet afgewezen en krijgt in eerste instantie geen straf. Wel laten we duidelijk zien wat het gewenste gedrag is en hoe het kind zich op een andere, positieve manier had kunnen opstellen. Bij sterk ongewenst gedrag of niet te corrigeren gedrag wordt duidelijk een grens gesteld.

1.3.3 Affectie

Bij Monkey Donky werken we met gekwalificeerde medewerkers. Zij voelen zich betrokken bij de kinderen, tonen genegenheid, geven liefdevolle aandacht en laten zien dat ze er voor het kind willen zijn. Dit uit zich door een open en toegankelijke houding en het creëren van een warme en veilige omgeving. Zo krijgt het kind het gevoel te allen tijde welkom te zijn.

1.3.4 Structuur

Onder structuur verstaan wij herhaling in ritme waardoor vaste patronen herkend kunnen worden. Dit doen we door het aanhouden van een vaste dagindeling, vaste (begroetings) rituelen bij komen en gaan, maar ook door het stellen van grenzen. Deze structuren zijn

noodzakelijk wanneer je met anderen samenleeft en -werkt. Structuur vormt een hulpmiddel voor een goede sfeer.

1.3.5 Hechting

Voor kinderen betekent de aanwezigheid van een vertrouwd persoon veiligheid. De personeelsroosters worden zo gemaakt dat de groep grotendeels vaste leiding heeft. De medewerkers werken aan een vertrouwensband met een kind door een positieve en respectvolle benadering en consequent handelen.

2. De ontwikkeling van het kind

Een baby is voor het grootste gedeelte afhankelijk van volwassenen die verzorging bieden. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelfstandig onderneemt. Hierbij zijn zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, zelfcontrole en doorzettingsvermogen erg belangrijk. De groeiende zelfstandigheid helpt kinderen individuen te worden die hun eigen leven leiden en organiseren. Natuurlijk redden kinderen dit niet op eigen kracht. Hierin moeten ze gestimuleerd worden. Kinderen geven vaak aan dat ze dingen zelf willen doen, zoals eten, aankleden, drinken en naar het toilet gaan. De leiding van Monkey Donky laat de kinderen zoveel mogelijk zelf doen en ontdekken, waar nodig wordt hulp geboden. De kinderen krijgen steeds meer verantwoordelijkheid zodat ze hun grenzen kunnen ontdekken en verleggen. Bij de buitenschoolse opvang bestaat er de mogelijkheid dat ouders besluiten dat kinderen, in overleg met de opvang, geleerd wordt 'zelfstandig' naar activiteiten, of van school naar de opvang en naar huis te gaan.

2.1 Ontwikkelingsgebieden en pedagogische doelen

2.1.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Kinderen (en volwassenen) zijn altijd in interactie met elkaar. Kinderen nemen gezamenlijk deel aan verschillende activiteiten en momenten in een dag. Door het samenspelen en het coöperatief leren wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd; ze leren onder anderen elkaar te helpen, te delen, vragen stellen en beantwoorden en conflicten oplossen. Door het spelen met andere kinderen komen al deze aspecten aan bod en leren de kinderen van elkaar. Daarnaast leren kinderen zich aanpassen aan de normen en waarden van de maatschappij, door rekening te houden met elkaar. Leren omgaan met gevoelens door middel van spel stimuleert de emotionele ontwikkeling en de weerbaarheid van kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan een rollenspel waarbij het kind in de rol van een ander kruipt. Kinderen ontwikkelen hun persoonlijkheid tijdens spel en tijdens interactie met anderen. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid, zelfstandigheid en het doorzettingsvermogen gestimuleerd.

Een aantal vormen van gedrag:

1. Een kind belonen

Een kind wordt beloond als het nieuwe dingen probeert en als het probeert goede dingen te doen op sociaal gebied. Het wordt beloond door het geven van complimenten of een aai over de bol. Een kind dat aan een zindelijkheidstraining meedoet en op het potje of toilet gaat, krijgt hiervoor een sticker als beloning. Een kind dat gecorrigeerd is en daarna zijn best doet om ander gedrag te vertonen wordt hiervoor altijd geprezen.

2. Aanleren van gewenst gedrag en omgaan met ongewenst gedrag

Bij het ombuigen van ongewenst naar gewenst gedrag koppelen we het gedrag los van het kind. We keuren het gedrag af, niet het kind. Een kind doet even onrustig of ondeugend maar is geen ondeugend kind. We geven kinderen doorgaans veel

complimenten, benoemen heel concreet het waarneembare gewenst gedrag. Daarmee helpen we het kind te leren om gewenst en ongewenst gedrag te onderscheiden. We geven kinderen een vertrouwd gevoel en we geven het goede voorbeeld.

Bij ongewenst gedrag gaan we altijd op zoek naar de oorzaak van het gedrag; kinderen vertonen niet zomaar ongewenst gedrag. Soms door een te kort aan vaardigheden, (nog) niet kunnen benoemen wat hij wil, misschien is het even te druk of voelt hij zich niet begrepen. Door te onderzoeken wat de oorzaak is van het gedrag hebben we beter zicht op de behoefte van het kind en kunnen we het kind beter ondersteunen. Bij het ondersteunen geven we kinderen geen straf en we sluiten kinderen niet buiten. We benoemen het waarneembare gedrag en vertellen hoe het anders kan (gewenste gedrag). We doen het voor, laten het kind het oefenen. Dit doen we altijd door tegenover of naast het kind te zitten of staan op kindhoogte. We praten rustig en hebben begrip voor emoties en benoemen dit. Op deze manier is het een leermoment. Soms halen we het kind uit de situatie omdat het kind de rust op dat moment nodig heeft. Een kind kan dan even rustig aan tafel puzzelen of met andere kinderen spelen, Dit is geen straf en wordt uitgelegd. Wij straffen niet omdat straffen zorgt voor negatieve gevoelens ('ik ben een te druk kind') en negatieve gevoelens ten aanzien van de omgeving ('ze luisteren niet naar mij, ze begrijpen me niet'). Het doel is dat een kind zijn eigen gedrag weer kan sturen en met (zelf)vertrouwen verder kan.

Als een kind ongewenst gedrag vertoont, wordt het gecorrigeerd. Op dat moment wordt het kind alert gemaakt op het eigen gedrag. Het kind wordt daarin positief benaderd. Het kind krijgt daarmee als het ware een nieuw gedragsrepertoire aangeboden, met andere woorden: het leert hoe het zich in een bepaalde omgeving, situatie dient te gedragen. Indien het ongewenste gedrag van het kind vervolgens niet verandert, wordt het een moment apart gezet.

3. Relativering en humor

Relativering en humor kunnen een grote rol spelen wanneer je als groepsleiding het gedrag van een kind een andere wending wilt geven. Boosheid kan op die manier omgezet worden in redelijkheid. Kinderen zijn bijzonder gevoelig voor humor. Door gebruik te maken van humor merkt het kind dat het leven niet alleen uit ernst bestaat. Samen lachen en plezier maken is belangrijk. Een kind is daardoor beter toegankelijk.

4. Een kind dat jaloers is

Als een kind jaloers gedrag vertoont, wordt het hierop aangesproken. Bij het aanspreken wordt het kind altijd positief benaderd en wordt er uitleg gegeven.

5. Een kind dat verdrietig is

Als een kind verdrietig is, wordt dat uiteraard serieus genomen. Een verdrietig kind krijgt individuele aandacht en wordt getroost. Er wordt eveneens geprobeerd om het kind afleiding te bezorgen.

6. Een kind dat zich afzondert

Indien een kind zich afzondert, probeert de leiding te achterhalen waar het gedrag vandaan komt. Er wordt in de gaten gehouden wanneer het kind zich afzondert. Het kind wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk bij het groepsproces betrokken te blijven.

7. Een kind dat iets bijzonders meegemaakt heeft

Met een kind dat iets bijzonders (dat kan zowel een positieve als een negatieve gebeurtenis zijn) meegemaakt heeft, wordt individueel of in groepsverband gepraat. Dat

gebeurt alleen maar als het kind heeft aangegeven dat het erover wil praten. Door ervaringen te delen krijgt het kind het gevoel niet de enige te zijn die zoiets meegemaakt heeft.

2.1.2 Motorische ontwikkeling

Door onder anderen klimmen, klauteren en rondrennen wordt de grove motoriek gestimuleerd. Activiteiten op dit gebied zijn gericht op sportieve activiteiten. Bewegingsspel neemt hier een belangrijke positie in. Door te bewegen ontwikkelen kinderen hun kracht en hun motorische vaardigheid en ze leren de wereld om zich heen kennen. Het gaat erom dat kinderen actief zijn met hun eigen lichaam. Binnen Monkey Donky zijn er op elke locatie voldoende mogelijkheden om te bewegen. Ook buiten spelen draagt bij aan de ontwikkeling van de motoriek. De ontwikkeling van de fijne motoriek stimuleren we bijvoorbeeld door het werken met lego en door kinderen te laten tekenen. Daarnaast valt te denken aan knutselen en het gebruik van constructiemateriaal. De omgang met materialen zoals scharen en potloden speelt hierbij ook een rol.

2.1.3 Creatieve ontwikkeling

Creatief zijn kan op heel veel manieren. De creatieve ontwikkeling wordt vaak geassocieerd met knutselen, maar een kind dat fantasieverhalen vertelt of bedenkt is ook creatief bezig. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk ruimte krijgen voor eigen inbreng.

Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Beeldende en muzikale activiteiten dragen eveneens bij aan de creatieve ontwikkeling van een kind. Hierbij valt onder anderen te denken aan knutselactiviteiten als kleien en verven, het bespelen van muziekinstrumenten, zingen en drama.

2.1.4 Cognitieve ontwikkeling

Kinderen leren tijdens spel op allerlei gebieden van elkaar. Jongere kinderen kopiëren gedrag van oudere kinderen en proberen bepaalde problemen daarna zelfstandig op te lossen. Door het bieden van uitdagingen worden kinderen gestimuleerd waar te nemen, na te denken en oplossingen te vinden voor de problemen waar ze tegenaan lopen.

2.1.5 Taalontwikkeling

Communiceren met andere kinderen en volwassenen draagt bij aan de ontwikkeling van taal. Voor het ontwikkelen van taalvaardigheid vinden wij een taalrijke omgeving cruciaal. Vandaar dat wij binnen Monkey Donky veel aandacht besteden aan taal- en interactievaardigheden. Goede taal- en interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers hebben een positieve invloed op de ontwikkeling van het kind. De woordenschat wordt onder meer uitgebreid. Voorlezen (interactief) en het vertellen van verhalen door de groepsleiding draagt eveneens bij aan de taalontwikkeling. Ook het zingen van liedjes en het opzeggen van rijmpjes samen met de kinderen stimuleert de taal van de kinderen.

2.1.6 Rekenontwikkeling

Kinderen leren al op jonge leeftijd steeds meer interesse te krijgen voor cijfers en verschijnselen waarbij getallen een rol spelen. Het kind begint langzaam maar zeker de wereld om zich heen in te delen. Zo begrijpt het kind als hij of zij ongeveer twee jaar oud is, het verschil tussen twee, drie en veel. Kinderen kunnen dan vertellen hoeveel jaar oud ze zijn en steken trots een paar vingers in de lucht. Ook kan het kind nu ordenen, door

bijvoorbeeld alle roze snoepjes bij elkaar te leggen. Het besef dat getallen iets betekenen, heet 'ontluikende gecijferdheid'.

2.1.7 Extra aandacht voor de ontwikkeling

Elk kind maakt zijn eigen ontwikkeling door. De leiding van elke groep heeft oog voor deze ontwikkeling en speelt hierop in door een gericht aanbod te bieden aan elk kind. Voor het activiteitenaanbod wordt gebruik gemaakt van het voor- en vroegschoolse programma Piramide (zie verder). Het kindvolgsysteem is hierbij het middel om goed zicht te houden op de ontwikkeling van elk kind. Eveneens is er aandacht voor de talenten van de kinderen.

2.2 Kindvolgsysteem

Binnen Monkey Donky wordt een kindvolgsysteem gehanteerd. Hierdoor wordt de doorlopende lijn van de ontwikkeling van een kind inzichtelijk gemaakt en wordt het mogelijk om te anticiperen op afwijkingen in ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen zich razendsnel. In het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang krijgen de kinderen alle mogelijkheden om te worden wie ze zijn. De leiding speelt in op de verschillen tussen de kinderen en heeft aandacht voor de talenten van elk kind. Diversiteit wordt door ons gestimuleerd. Immers elk kind is anders.

In het kindvolgsysteem van Monkey Donky wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd in de periode dat ze bij ons op de opvang zitten. Het kindvolgsysteem bestaat uit een aantal observatielijsten. Aan de hand van deze observatielijsten brengt de mentor de ontwikkeling op het gebied van motoriek en taal in kaart. Ook krijgen we een beeld van de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind. Het kindvolgsysteem is een leidraad om te kijken hoe het kind zich ontwikkelt. Het kan ons inzicht geven in de gebieden waar het kind extra aandacht nodig heeft.

Voor ouders waarvan kinderen de overgang maken van het kinderdagverblijf naar de basisschool is het kindvolgsysteem beschikbaar zodat zij deze aan de school kunnen overhandigen.

Indien er een probleem wordt gesignaleerd rond de ontwikkeling en /of opvoeding van een kind en de leidinggevende en/of pedagogisch coach acht het nodig dat er extra stappen moeten worden gezet, dan heeft de leidinggevende en/of pedagogisch coach diverse kanalen waar hij/zij informatie kan verkrijgen en advies kan inwinnen. De wij-teams van de gemeente zijn het centrale aanspreekpunt hiervoor. Indien de situatie vraagt om extra begeleiding zal de leidinggevende en/of pedagogisch coach, verantwoordelijk voor het inhoudelijke stuk binnen de organisatie, in samenspraak met ouders/verzorgers en de mentor van het kind, deze verzorgen. Indien nodig worden de ouders/verzorgers doorverwezen naar passende instanties die extra ondersteuning kunnen bieden. Welke instantie is afhankelijk van de situatie die zich voordoet.

2.3 Mentorschap

Ieder kind heeft bij ons een eigen mentor. Ouders worden persoonlijk op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Daarnaast hangen er op de groepen lijsten waarop staat vermeld welk kind bij welke mentor is ondergebracht. Vanaf de peutergroep wordt ook aan het kind persoonlijk meegedeeld wie de mentor is en op de BSO wordt uitgelegd wat dit inhoudt. Verandert het kind van groep, dan wordt aan ouders persoonlijk meegedeeld wie de nieuwe mentor is. De mentor volgt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact met ouders hierover. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen groep, die het kind regelmatig ziet. De pedagogisch medewerker doet de observaties in het kader van het "Kindvolgsysteem", bespreekt deze in de kindbespreking met collega's en leidinggevende en voert de oudergesprekken. Als

er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders. Ook draagt de mentor zorg voor verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. Verder is de mentor verantwoordelijk voor het portfolio (kinderdagverblijf). De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de pedagogisch medewerker die aanwezig is op het moment dat een kind wordt opgehaald. Op de BSO is de mentor tevens het eerste aanspreekpunt voor de kinderen ten aanzien van BSO gerelateerde zaken.

Overdracht KDV naar BSO binnen onze eigen organisatie:

Wanneer een kind van het KDV naar de BSO gaat, dan is de kans groot dat de BSO-leiding al met het kind in contact geweest is in de afgelopen vier jaar. Veel pm'ers die op de BSO werken, werken deels ook op het KDV.

De nieuwe mentor van het kind die naar de BSO gaat, neemt zelf actief contact op met de mentor van het KDV.

Alle mentoren kunnen ook zelf in het dossier van Jaamo kijken, zodat informatie die is vastgelegd altijd kan worden terug gelezen.

Daarnaast lopen de pm'ers heel gemakkelijk bij elkaar naar binnen, waardoor er korte lijntjes zijn en er informatie over de kinderen uitgewisseld kan worden.

2.4 Oudercontact

Binnen Monkey Donky wordt zowel mondeling als schriftelijk met de ouders gecommuniceerd. Bij het brengen en halen van de kinderen is er gelegenheid om zaken met de groepsleiding te bespreken. Bijzonderheden worden besproken en overlegd. Daarnaast hangt op iedere groep van het kinderdagverblijf een bord, waarop dagelijks de informatie over de voeding, het slapen en het verschonen van de kinderen wordt genoteerd. Ook worden er (digitaal) dagboekjes van kinderen onder een jaar bijgehouden op het kinderdagverblijf. Hierin schrijft de groepsleiding over de belevenissen en de ontwikkelingen van de kinderen. De ouders worden uitgenodigd om zelf ook in het digitale dagboekje van hun kind te schrijven, zodat er uitwisseling plaatsvindt tussen wat het kind thuis doet en beleeft en wat het kind op het kinderdagverblijf meemaakt.

Ouders op het kinderdagverblijf worden jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek. Voor de baby en dreumesgroepen geldt dat ouders bij 12 en 21 maanden benaderd worden door de mentor van het kind om naast de dagelijkse overdracht een gesprek te voeren. Daarnaast vinden er overgangsgesprekken plaats als kinderen van de ene groep naar de andere groep overgaan. Op de peutergroep worden ouders uitgenodigd voor een gesprek wanneer hun peuter rond de 34 maanden en daarna als de peuter 3 jaar en 8 maanden oud is. Dit om de ontwikkeling te bespreken en de overgang naar de basisschool. Tijdens het gesprek wordt het overdrachtsformulier besproken. In het kader van de AVG wordt het overdrachtsformulier meegegeven aan de ouder zodat deze die kan overhandigen aan de basisschool. Zo komt het formulier niet in verkeerde handen terecht en de ouder kiest zelf welke informatie er wordt gedeeld. De mentor stuurt een e-mail naar de school dat er een overdracht heeft plaatsgevonden en dat het overdrachtsformulier is meegegeven aan de ouder. Als ouders geen toestemming geven voor het doorgeven van het overdrachtsformulier, ontvangt de school een korte mail waarin staat dat de ouder geen toestemming heeft gegeven voor de overdracht. Wanneer er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind, zal er een mondelinge overdracht aan de basisschool gegeven worden door de mentor of de pedagogisch coach. Voor alle kinderen die op indicatie ons kinderdagverblijf hebben bezocht (VVE kinderen), vindt een mondelinge overdracht plaats.

Tevens wordt het overdrachtsformulier gebruikt voor de overdracht naar de BSO. Voor de BSO geldt dat er gesprekken met ouders plaatsvinden mits dit nodig of gewenst is. Bij voldoende belangstelling wordt een ouderavond georganiseerd. Ouders ontvangen

minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief met informatie over de ontwikkelingen binnen Monkey Donky. Het kindvolgsysteem is tevens een aanknopingspunt om met ouders de ontwikkeling van het kind te bespreken. Bij bijzonderheden rond de ontwikkeling van kinderen wordt onze pedagogisch coach ingezet om te begeleiden en adviseren waar nodig.

2.5 Opvoedingsondersteuning

Elke ouder zit weleens met de handen in het haar als het kind bijvoorbeeld niet wil eten of slapen, of alleen maar computerspelletjes wil doen. Onze groepsleiding heeft veel ervaring met het opvoeden van kinderen en denkt hierover graag met de ouders mee. Het is altijd mogelijk om tijdens het brengen en halen hierover te praten met de leiding. Als een ouder graag uitgebreider van gedachten wil wisselen, kan dat ook. Dan wordt er een aparte afspraak gemaakt voor een gesprek. Als er bij de ouders de behoefte bestaat om extra begeleiding of ondersteuning te krijgen bij bepaalde opvoedingszaken kan Monkey Donky daarin een rol spelen. In een persoonlijk gesprek lichten we graag een en ander toe.

Monkey Donky heeft een blog op de website. In elk blog is aandacht voor opvoedkundige ontwerpen als voeding, mediagebruik van een kind, de schoolkeuze en het geven van zakgeld.

2.6 Ontwikkelen door spel

Spelen speelt een belangrijke rol in de persoonlijkheidsontwikkeling van een kind. Het heeft invloed op de ontwikkeling van een kind op het intellectuele vlak, het sociale vlak, het motorische vlak en ook het emotionele vlak. Kinderen leren door middel van spel nadenken over dingen, vooruitdenken en plannen. Daarnaast leren ze hun omgeving kennen en problemen oplossen. Kinderen krijgen door spel inzicht in emoties (van zichzelf en anderen), leren omgaan met emoties en leren ze te controleren. Door je in spel voor te doen als een ander, kan je ervaren hoe die ander zich zal voelen.

Door het spelen met andere kinderen leren kinderen sociale vaardigheden. Kinderen leren zich verplaatsen in een ander, leren rekening houden met elkaar, dit draagt bij aan begrip voor elkaar. Daarnaast krijgen kinderen door middel van spel een beter begrip van de oorsprong van regels en sociale rollen.

Spel legt de verbinding tussen de echte wereld en de innerlijke wereld van het kind. Kinderen verwerken hun ervaringen in hun spel. Jonge kinderen proberen grip te krijgen op hun eigen beleving en hun omgeving. Vandaar dat kinderen hun spelhandelingen eindeloos herhalen. Door het uitspelen van eigen gevoelens en fantasieën zijn kinderen beter in staat zichzelf in evenwicht te houden. Hun veerkracht wordt vergroot. Daardoor zijn ze beter in staat om met onvoorspelbare situaties in hun omgeving om te gaan. Spel bevordert zelfstandigheid in de zin van zelfredzaamheid, omdat het voortdurend een beroep doet op brede competenties: actief zijn, initiatief nemen, communiceren, doorzetten, samenwerken, plannen maken, problemen oplossen en leren inschatten. Spel blijkt tot slot een grote voorspellende waarde te hebben. Cognitieve ontwikkeling bij jonge kinderen blijkt uit hun handelingen bij het spel.

Een belangrijk uitgangspunt van Monkey Donky is dat kinderen van verschillende leeftijdsgroepen samen aan activiteiten deelnemen. Leeftijd-gemixt spel bevordert het beoefenen van lichamelijke, sociale en cognitieve vaardigheden. Kinderen van verschillende leeftijden kunnen van elkaar leren op allerlei gebieden. Jongere kinderen kunnen van oudere kinderen leren via het principe van de zone van de naaste ontwikkeling. Dit principe houdt in dat kinderen in hun denkproces steeds een stapje

verder worden uitgedaagd door oudere kinderen die al verder zijn in hun ontwikkeling. Verder hebben de oudere kinderen een voorbeeldfunctie, jongere kinderen imiteren hun gedrag. Ook maken oudere kinderen zich kennis beter eigen doordat ze het uitleggen aan jongere kinderen. Door middel van leeftijd-gemixt spel, hebben alle kinderen de mogelijkheid alle 'rollen' een keer aan te nemen.

We helpen kinderen te ontdekken wat ze leuk vinden door ze veel verschillende zaken aan te bieden op het gebied van creativiteit, muziek, natuur, sport en techniek. Zo stimuleren we hun nieuwsgierigheid.

3 Werkwijze Monkey Donky

3.1 Stam- en basisgroepen

Ouders geven schriftelijke toestemming om hun kind in bepaalde gevallen op te vangen in een andere stamgroep. Er wordt benoemd in welke groep ze worden opgevangen en wat de duur van deze opvang is.

Stamgroep

Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten tot het kind terugkeert naar de eigen groep.

Basisgroep

Basisgroepen op een buitenschoolse opvang (bso) zijn niet gekoppeld aan een eigen groepsruimte. Kinderen maken gebruik van verschillende ruimtes. Elke basisgroep komt tijdens de eetmomenten bijeen en eet en drinkt onder begeleiding van de groepsleiding. Tijdens het eetmoment is er gelegenheid om met elkaar te praten en kan de leiding verkennen wat elk kind die middag wil doen. De kinderen kiezen zelf of zij aan een activiteit deel willen nemen. Al dan niet worden zij door de groepsleiding gestimuleerd om aan een activiteit deel te nemen. De groepssamenstelling van de activiteiten is afhankelijk van de keuze van de kinderen.

Indien kinderen overgaan naar een andere groep kan er in overleg met ouders worden besloten om een kind gedurende een langere periode te laten wennen aan de nieuwe groep door af en toe het kind op te vangen in de nieuwe stam- of basisgroep.

Bij activiteiten die de ontwikkeling stimuleren kan het zijn dat er kinderen vanuit andere stam- of basisgroepen aansluiten. Deze activiteiten sluiten dan op individueel niveau aan op de ontwikkelingsfase van het betreffende kind. Dit gaat in overleg met de groepsleiding. Ook als kinderen aangeven deel te willen nemen aan een activiteit buiten hun eigen stamgroep kan in overleg met de groepsleiding worden besloten het kind deel te laten nemen.

In paragraaf 5 is de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de groepen per locatie beschreven.

3.2 Beroepskracht-kindratio

De groepsgrootte per leeftijdsgroep is samengesteld conform de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang, WET IKK. De verhouding van het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal feitelijk aanwezige kinderen (kind-leidsterratio) is ten minste:

- Eén pedagogisch medewerker per 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar
- Eén pedagogisch medewerker per 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar
- Eén pedagogisch medewerker per 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar
- Eén pedagogisch medewerker per 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar
- Eén pedagogisch medewerker per 10 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot einde van de basisschoolleeftijd.

Vanaf 1 juli 2024 zal er wetwijziging plaats vinden en wordt op de BSO niet meer per BSO groep gerekend maar worden de inzet van de pedagogisch medewerker bepaald door het totaal aantal kinderen op de BSO. Wij houden ons aan de normen die in de wet staan. Op de www.1ratio.nl staat hoeveel kinderen er per pedagogisch medewerker (BKR, beroepskracht-kindratio) opgevangen mogen worden.

3.3 Vaste gezichten

Tijdens ziekte, vakantie en margedagen (bso) proberen wij eerst te kijken of er iemand van onze eigen groep of locatie kan invallen omdat dit een bekend gezicht is. Als dat niet het geval is dan maken wij gebruik van onze vaste invallers. De laatste optie is om een pedagogisch medewerker van een andere locatie in te zetten. Door ons vaste dagritme, (groeps)regels en beleid te blijven hanteren, zorgen wij ervoor dat de kinderen zo min mogelijk hinder ervaren van een "nieuw" gezicht op de groep.

3.3.1 Vaste gezichten babygroep

Dagelijks is er minimaal een vaste pedagogisch medewerker aanwezig op de babygroep, met een maximum van twee vaste gezichten per baby. Deze bezetting is afhankelijk van de grootte van de babygroep. We vinden het creëren van een veilige omgeving voor baby's heel belangrijk. Daarom werken we met vaste en vertrouwde gezichten. De meeste kinderen bezoeken in een vast stramien onze opvang en onze medewerkers werken op vaste dagen. De vakanties van de medewerkers worden intern op elkaar afgestemd. Als er sprake is van overmacht door calamiteiten zoals een griepepidemie of als er ontslag genomen wordt, werken wij met vaste invalkrachten. Er zijn geen medewerkers werkzaam op de babygroep die minder dan drie dagen werken.

3.4 Open deuren beleid

Binnen Monkey Donky werken we met open deuren beleid. Dit betekent dat kinderen hun eigen groep verlaten om te spelen met kinderen van een andere groep. Het kan dan gaan om het deelnemen aan een geplande activiteit op een andere groep, maar het kan ook zijn dat het kind graag wil spelen op een andere groep of met de kinderen van de buitenschoolse opvang. Het kind kan door de leiding gestimuleerd worden om aan een activiteit in een andere groep deel te nemen, maar het kind kan dit zelf ook aangeven.

3.5 Dagindeling

Naast veilig materiaal en een prettige sfeer zorgt een vast dagritme op de groep met vaste eet-, slaap- en speelmomenten voor een veilig en vertrouwd gevoel.

De dagindeling is niet gelijk voor alle groepen van het kinderdagverblijf. Voor de baby's in de verschillende groepen wordt voor ieder kind het eigen individuele dagritme gehanteerd. In overleg met de ouders wordt een voeding- en slaapschema opgesteld. Dit wordt continu afgestemd op de behoeften van de baby.

Ouders kunnen hun kinderen in principe de gehele dag brengen en ophalen. Het merendeel van de kinderen van de kinderdagopvang wordt 's morgens gebracht voor half 10. Het eerste eetmoment is daarom op dit tijdstip gepland.

De activiteiten van de Piramidegroep starten vanaf een eetmoment. De Piramidegroep kan zowel 's morgens als 's middags gevormd worden, dit is afhankelijk van het aantal

kinderen. De peuter-kleutergroep wordt gevormd vanaf het eerste eetmoment tot aan het tweede eetmoment van de ochtend.

De dagindeling van de dreumesen, de peuters en de kinderen van de buitenschoolse opvang staat hieronder beschreven.

3.5.1 Kinderdagverblijf: Dreumesen

- 07:00 – 09:00u. Brengtijd van de meeste kinderen
- 09:00 – 09:30u. Eetmoment
- 09:30 - 11:30u Verschonen
Kinderen die, volgens eigen schema, moeten slapen, gaan naar bed.
Kinderen die wakker blijven, mogen vrij spelen of gaan een activiteit doen die aangepast is op hun leeftijd.
- 11:30 – 15:00u. Broodmaaltijd/eventueel warme maaltijd.
Verschonen, kinderen naar bed, vrij spelen of een activiteit.
- 15:00u. Eetmoment
- 15:00 – 16:30u. Laatste verschoningsronde van de dag (indien uw kind een hele volle luier heeft aan het einde van de dag, wordt deze uiteraard verschoond).
- 16:30u. Eetmoment
- 16:30 – 18:00u. Binnen of buiten spelen
Ophaaltijd, overdracht aan ouders, opruimen en schoonmaken

3.5.2 Kinderdagverblijf: Peuters

- 07:00 – 09:00u. Brengtijd van de meeste kinderen
- 09:00 – 09:30u. Eetmoment
- 09:30 - 11:30u Verschonen
Vrij spelen of gaan een activiteit doen die aangepast is op hun leeftijd.
- 11:30 – 14:00u. Broodmaaltijd/eventueel warme maaltijd.
Kinderen die moeten slapen, gaan tandjes poetsen, handen wassen en pyjama aan.
Kinderen die wakker blijven, mogen rustig vrij spelen of een rustige activiteit doen.
- 14:00 – 15:00u Kinderen die geslapen hebben aankleden.
Vrij spelen (binnen of buiten).
- 15:00u. Eetmoment
- 15:00 – 16:30u. Kinderen die geslapen hebben aankleden.
Vrij spelen (binnen of buiten).
- 16:30u. Eetmoment
- 16:30 – 18:00u. Binnen of buiten spelen
Laatste verschoningsronde van de dag (indien uw kind een hele volle luier heeft aan het einde van de dag, wordt deze uiteraard verschoond).

3.5.3 Buitenschoolse opvang: korte dagdelen

- 14:00 – 15:00u. De kinderen worden van school gehaald
- 15:15 – 15:30u. Eetmoment
- 15:30 – 16:00u. Vrij spel
- 16:00 - 17:00u. Activiteiten binnen of buiten
- 17:00u. Mogelijkheid tot water drinken
- 17:00 - 18:00u. Ophaaltijd, overdracht aan ouders, opruimen, schoonmaken

3.5.4 Buitenschoolse opvang: lange dagdelen

- 11:30-12:30u. De kinderen worden uit school gehaald
- 12:30-13:30u. Lunch
- 13:30-15:40u. Activiteiten binnen of buiten

Hierna is het ritme hetzelfde als op een kort dagdeel.

Vóór ieder eetmoment wordt door de kinderen gezamenlijk opgeruimd. Na ieder eetmoment wordt door de leiding in samenwerking met de kinderen opgeruimd en schoongemaakt.

Binnen het dagritme is er tijd voor activiteiten binnen of buiten. Dit kunnen vrije spelmomenten of gestructureerde momenten zijn. Samenspelen wordt aangemoedigd, maar natuurlijk is een kind ook vrij om alleen te spelen. Op die manier kan een kind individuele voorkeuren en mogelijkheden ontdekken. Bij Monkey Donky streven we ernaar dat alle groepen in ieder geval één keer per dag naar buiten gaan. Daarnaast wordt er op de baby-, dreumes-, en peutergroepen 's ochtends en 's middags voorgelezen.

3.6 Drie-uursregeling

Als kinderopvangorganisatie mag je tijdens het aanbieden van dagopvang maximaal 3 uur per dag afwijken van het beroepskracht-kindratio. Dit heet de 3 uursregeling. De 3 uursregeling geldt voor de dagopvang en voor de buitenschoolse opvang. Voor de BSO alleen op dagen dat hier de hele dag opvang is, zoals in de vakantie en tijdens margedagen. Tijdens schooldagen mag de BSO 30 minuten afwijken. Door deze regeling kunnen diensten worden ingekort zodat pedagogisch medewerkers niet de gehele openingstijden aanwezig moeten zijn en kan er pauze genomen kan worden. Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers zijn aanwezig tijdens deze 3 uur of tijdens deze 30 minuten voor BSO tijdens schooldagen.

Op schooldagen zijn de eerste pedagogisch medewerkers vrij tussen 17:00 en 17:30 uur. De exacte tijd van einde werkdag en hoeveel pedagogisch medewerkers vrij zijn, is afhankelijk van het aantal geplande kinderen. Onze tijd om af te wijken van het beroepskracht kindratio is 30 minuten tussen 17:00 tot 18:00. Van 18:00 tot 18:30 zijn er nog weinig kinderen aanwezig en voldoen wij weer aan het beroepskracht-kindratio. Wegens korte diensten hebben pedagogisch medewerkers op schooldagen geen pauze. Als er 1 pedagogisch medewerker nodig is dan werkt zij tot 18:30 uur.

Afwijking beroepskracht kind-ratio tijdens dagopvang(vakanties en margedagen):

1 pedagogisch medewerker op de basisgroep zoals bij margedagen: dan wijken wij niet af:

1. Hele dag wordt opgesplitst in 2 diensten, namelijk een ochtenddienst van 07:00-13:00 uur en van 12:30-18:30 uur.
2. Bij een hele dagdienst staat tijdens de pauze van 12:30 tot 13:00 uur een pedagogisch medewerker van de peutergroep op de BSO. Op de peutergroep hebben ze allen 30 minuten pauze en staan met 2 pedagogisch medewerkers terwijl ze 90 minuten mogen afwijken, zij hebben daarom 30 minuten speling en kunnen daardoor de pauze van de BSO overnemen.
3. Tussen 07:00-08:00 worden de margedag kinderen opgevangen door de VSO - dienst.

Afwijking beroepskracht-kindratio tijdens hele dagopvang

Wij kunnen niet iedere denkbare situatie omschrijven maar uitgaande van een gemiddelde bezetting dan zijn er 5 pedagogisch medewerkers

- Ochtend tussen 07:30-08:30-> 1 uur
- Pauze tussen 12:30 en 14:00 -> 1,5 uur. Iedere pm-er 30 min pauze waarbij altijd de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig is.
- Einde dag 17:00-18:00 1 uur

Tijdens het afwijken blijft minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten op de groep staan. Tijdens het afwijken van het beroepskracht kindratio zorgen wij ervoor dat het dagritme door gaat en dat de kinderen voldoende aandacht blijven krijgen. Dit doen wij om alvast tijdens rustige momenten spullen klaar te zetten en activiteiten voor te bereiden zodat als wij met minder beroepskrachten zijn, er voldoende aandacht aan de kinderen gegeven kan worden.

Vso wijkt niet af van beroepskracht kind-ratio

Tijdens het ophalen van kinderen van school, wijken wij ook niet af.

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang schrijft voor dat er 3 uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Door het vastleggen van de tijden dat de kinderen worden gebracht en gehaald krijgen wij een juiste indicatie van het kindaantal en weten wij dat het eerste uur de wettelijke kindratio niet wordt overschreden. Wanneer er tussen 8:00 en 9:00 uur het kindaantal boven de wettelijke kindratio komen dan hebben we ervoor gekozen om in dit uur te kunnen afwijken. Daarnaast wordt er ook een uur in de middag afgeweken aangezien er dan een uur overlap is met het brengen en halen van kinderen en de medewerkers op pauze gaan. Dat betekent dat de afwijkingen op de beroepskracht-kindratio gelden op de volgende tijdstippen:

- Tussen 8:00-9:00
- Tussen 12:15-13:15
- Tussen 17:00-18:00

Op de volgende tijden wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- 7:00-8:00
- 9:00-12:15
- 13:15-17:00
- 18.00-18.30

Bij de BSO geldt dat het laatste half uur mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio tijdens de schoolweken. In vakantie geldt dezelfde regeling als hierboven beschreven.

3.6.1 Emotionele veiligheid tijdens het afwijken van de BKR

Tijdens het afwijken van het BKR zorgen wij ervoor dat wij blijven inspelen op de behoefte van de kinderen door:

- Duidelijke taakverdeling
- Dagritme wordt gevolgd
- Er worden voorbereidingen getroffen voorafgaand aan de afwijkende BKR-tijden, zoals flessen voorbereiden en speelgoed klaarzetten
- Voorbereiden (speelleer)omgeving waar kinderen zich prettig en emotioneel veilig voelen
- Gedifferentieerd werken

3.7 Eten en drinken

Er wordt flesvoeding aangeboden door Monkey Donky. Willen ouders een ander merk of borstvoeding gebruiken, dan kunnen zij dit zelf meegeven. Voor de kinderen van de buitenschoolse opvang wordt de lunch op de lange opvangdagen, marge- en vakantiedagen door Monkey Donky verzorgd. Voor meer informatie betreffende voeding verwijzen wij u door naar ons voedingsbeleid.

Bij het plaatsingsgesprek kunt u als ouders doorgeven wat uw kind wel en niet mag eten, bijvoorbeeld omdat uw kind een dieet heeft (i.v.m. allergie en/of levensbeschouwing) of wat uw kind lekker of niet lekker vindt. Op de groep wordt daar binnen de mogelijkheden rekening mee gehouden.

3.8 Verschoning en zindelijkheid

3.8.1 Verschoning

Op het kinderdagverblijf zijn luiers aanwezig. De kinderen worden na elk eetmoment verschoond. Daarnaast worden kinderen die een luier dragen tussendoor regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond.

3.8.2 Zindelijkheid

Monkey Donky voert een actief zindelijkheidsbeleid. Rond de leeftijd van 1,5 jaar laten we kinderen spelenderwijs kennismaken met het potje. Bij elke verschoning mag het kind op het potje. Wij moedigen dit aan en zo gaan de kinderen het leuk vinden. De zindelijkheid vergroot de zelfstandigheid van het kind en ontwikkelt een bewustwording van het eigen lichaam. De kinderen die nog niet zindelijk zijn, zien hoe andere kinderen op het potje gaan dan wel naar het toilet. Goed voorbeeld doet volgen.

Bij de zindelijkheidstraining krijgen de kinderen een 'plaskaart' met hun naam erop. Telkens wanneer een kind naar het toilet geweest is en daar heeft gepoept of geplast, krijgt het kind een sticker voor op de kaart. Kinderen die al helemaal zelf naar het toilet kunnen gaan lopen vanuit de groepsruimte al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker naar het toilet. Daarnaast wordt er goed op toegezien dat kinderen hun handen wassen na het toiletbezoek.

3.9 Wanneer aan de nieuwe omgeving

Ieder kind heeft tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving. Daar houden wij bij Monkey Donky graag rekening mee. Hoeveel tijd een kind nodig heeft om te wennen, hangt helemaal van het kind en de ouders af. Daarom bepalen wij per kind in overleg met de ouders hoe het wennen aan de nieuwe omgeving geregeld wordt. Het moment van overgang naar een volgende groep is behalve afhankelijk van leeftijd ook afhankelijk van de ontwikkeling van het kind. Bij de overgang naar een andere groep wordt er ook gewend. Dit gaat in overleg met de leiding en de ouders. Wanneer een kind komt wennen is dat in eerste instantie een paar uur. Ouders gaan weg en het kind wordt in het dagritme meegenomen. Het kind krijgt hierbij ondersteuning van de begeleiding waar nodig. Gaat het kind over naar een andere groep, dan mag het kind af en toe al spelen met de kinderen van de nieuwe groep en leren zo de nieuwe leiding ook kennen.

3.10 Ziekte

Als een kind ziek is, wordt contact opgenomen met de ouders om te melden dat het kind ziek is. Ook wordt besproken of het kind opgehaald moet worden. Hiermee wordt voorkomen dat ouders bij het ophalen van hun kind horen dat het ziek is (geweest). Ons uitgangspunt is: zolang de leiding de zorg kan bieden die nodig is, kan het kind bij

Monkey Donky blijven. Als dit niet mogelijk blijkt wordt de ouder (nogmaals) gebeld en verzocht het kind te (laten) halen. Bij besmettelijke ziekten wordt de handleiding van de GGD in acht genomen.

3.11 Buiten spelen

Bij Monkey Donky vinden wij buiten spelen erg belangrijk. De kinderen gaan dagelijks één en bij voorkeur twee keer naar buiten. Bij elke locatie buitenschoolse opvang kunnen de kinderen heerlijk buiten spelen. De kinderen spelen onder toezicht van de groepsleiding. Als de kinderen 8 jaar of ouder zijn, kan hen in samenspraak met de ouders meer zelfstandigheid gegeven worden als zij buiten spelen. Hiervoor worden vooraf afspraken gemaakt met de ouders en de kinderen en deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

De ouders/verzorgers van de kinderen die graag meer vrijheid willen bij het buiten spelen en van wie de groepsleiding vindt dat het kan, worden benaderd. Het betreft dan het zelfstandig buiten spelen binnen een bepaalde straal van de accommodatie. Met deze ouders/verzorgers worden individuele afspraken gemaakt in de vorm van een contract. Het contract bevat een aantal standaardafspraken over het zelfstandig buiten spelen die gelden voor alle kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen, en een aantal afspraken die gelden voor de betreffende BSO-locatie waar het kind naar toe gaat.

3.12 Vroege Voorschoolse Educatie (VVE) en Piramide

De voorschoolse educatie bij Monkey Donky (VVE) wordt op een aantal locaties aangeboden. De methodiek Piramide vormt hiervoor de basis. Piramide is een erkend voorschools educatie programma. Met de Piramide methode wordt op alle locaties gewerkt, ook op de locaties die niet VVE geregistreerd zijn. De visie van de organisatie is dat voor alle kinderen wij zoveel mogelijk gelegenheid scheppen voor uitdagingen en motorisch spel. Binnen Monkey Donky vinden wij het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen. Alleen dan kunnen ze zichzelf goed ontplooien. De inrichting van de groepen is erop gericht om een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de kinderen te creëren. Met behulp van uitdagende activiteiten stimuleren we peuters tot het leren van nieuwe woorden, nadenken, spelen met andere kinderen, motoriek (beheersen van het bewegen), concentreren en luisteren. Dit gebeurt door een combinatie van spelen, zelfstandig leren, ontdekken en samen spelen en leren in een groep(je).

Pedagogisch medewerkers richten een thematische speelleeromgeving in met veel concrete materialen en plannen op basis van de behoeften van de kinderen uit hun groep een beredeneerd aanbod waarbij ze zorgen voor een opbouw van concreet naar abstract. De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerkers een thema exploreren, startend dicht bij hun eigen ervaringen en steeds een stapje verder. Onder begeleiding van de pedagogisch coach zorgen de pedagogisch medewerkers voor een rijke speelleeromgeving waarin de kinderen al spelend een thema kunnen ontdekken. De inrichting van de groepsruimte is ingedeeld in verschillende hoeken zoals een bouwhoek, een huishoek, een leeshoek enz. Kinderen kunnen zo zelf kiezen waar en met wie ze willen spelen. Afhankelijk van het thema wordt de inrichting van de hoeken gedeeltelijk aangepast. Zo worden kinderen gestimuleerd om ander spel te spelen. Elk dagdeel wordt er een gezamenlijke groepsactiviteit gedaan dat past binnen het thema waar op dat moment mee gewerkt wordt. Door een zo afwisselend mogelijk activiteiten aanbod leert een kind ook andere interesses ontwikkelen. Er zijn plaatjes en cd's met liedjes, melodietjes en geluiden die aansluiten bij de projectthema's. Door middel van dagritme kaarten en spelwerkborden helpen we kinderen grip te krijgen op gebeurtenissen van de dag en bieden we structuur aan. Elke dag kent terugkerende activiteiten. Dat geeft de kinderen een gevoel van veiligheid, het geeft hen houvast.

We doen verschillende stimulerende activiteiten met de kinderen tijdens de kring, de verzorging en het spelen. Vóór het fruit eten zingen we bijvoorbeeld liedjes die passen bij het thema waar we met de groep mee bezig zijn. Dezelfde activiteit kunnen we op verschillende manieren doen, waarbij we aansluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Zo proberen we kinderen 'op maat' te stimuleren een volgend stapje in hun ontwikkeling te zetten. Alle kanten van de ontwikkeling komen aan bod: de sociaal-emotionele ontwikkeling (bijvoorbeeld het eigen 'ik' ontdekken, samenspelen, delen, rollenspel en meeleven met anderen), taalontwikkeling (interactief voorlezen, benoemen, uitleggen, rijmpjes, vertellen van verhalen) motoriek (bijvoorbeeld rennen, springen, torens bouwen, knopen open en dicht doen) en het kennismaken met rekenprikkel (bijvoorbeeld interesse in getallen, sorteren, ruimtelijke oriëntatie, ordenen, 'meten').

Omdat jonge kinderen vooral leren door zelf te ervaren, vinden we de eigen inbreng van kinderen bij de activiteiten belangrijk. We doen vaak activiteiten met kleine groepjes kinderen. Hierdoor hebben we tijd om kinderen goed te begeleiden en kunnen kinderen ook van elkaar leren. Telkens staat er een ander thema centraal.

Naast het doen van uitdagende en doelgerichte activiteiten, zijn de pedagogisch medewerkers de hele ochtend of (mid)dag alert op mogelijkheden om op speelse manier de ontwikkeling van de kinderen te prikkelen. Bijvoorbeeld door over de kleuren van autootjes te praten "kun je mij het blauwe autootje geven?", samen de bekers te tellen, "wat is groter en welke is de kleinste?" enzovoort. Ook hierbij let de pedagogisch medewerker erop dat ze aansluit bij het niveau van de kinderen.

Piramide is een totaalprogramma, opgebouwd rondom thema's, met aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Door een speelse en slimme combinatie van uitdagende activiteiten krijgen kinderen vanuit een veilige omgeving grip op de wereld. Deze ontwikkelings- en taalstimuleringsactiviteiten worden in thema's van 5 a 6 weken uitgevoerd. Voor kinderen die specifieke/extra aandacht nodig hebben op de hiervoor genoemde ontwikkelingsdomeinen is de peuter/dreumes plusgroep gestart. Deze groep van maximaal 8 kinderen wordt begeleid door Piramide gecertificeerde leiding. Er wordt met dezelfde thema's gewerkt als op de groepen. De groep kan op de verschillende dagdelen anders zijn van samenstelling, dit heeft te maken met de dagdelen waarop de desbetreffende kinderen bij Monkey Donky aanwezig zijn. De kinderen worden voor deze specifieke begeleiding uit hun eigen stamgroep gehaald.

De leiding van de buitenschoolse opvang organiseert wekelijks activiteiten die in het teken staan van het thema. Piramide maakt onderdeel uit van dit totale aanbod. Het betreft een variëteit aan activiteiten op het terrein van onder meer sport, dans, koken, drama, natuurverkenning, techniek en creatieve vorming.

Jaarlijks wordt er een jaarplan betreffende de thema's vastgelegd en waar nodig worden nieuwe draaiboeken gemaakt. Dit is ook het moment waarop er een evaluatie plaatsvindt van het VVE programma en de thema's van het afgelopen jaar. Ook is er jaarlijks een opfriscursus voor de medewerkers waarin een algehele evaluatie plaatsvindt.

Er wordt wekelijks gedurende 40 weken per jaar 16 uur VVE aangeboden aan zowel kinderen met als zonder indicatie. Kinderen met indicatie zijn welkom vanaf de leeftijd van 2 jaar, kinderen zonder indicatie kunnen ook gebruik maken van de peuteropvang vanaf 2 jaar. Dat betekent voor VVE doelgroepkinderen met een indicatie minimaal 640 uur aanbod verdeeld over een jaar. We bieden dit verdeeld over 3 dagdelen aan. Er is gekozen voor 3 dagdelen zodat de kinderen niet alleen de activiteitenprogramma's mee kunnen doen, maar ook belangrijke sociale momenten zoals het tafelmoment.

3.12.1 Vroege Voorschoolse Educatie en ouderbetrokkenheid

Het is gebleken dat het een positief effect op kinderen heeft als ouders betrokken zijn bij hun kind en dus ook op de hoogte zijn van wat zij op de opvang doen. Daarom informeren we ouders zoveel mogelijk over de thema's waar we op dat moment mee werken. Vooraf aan elk thema krijgen ouders een informatiebrief waarin suggesties worden gegeven voor liedjes en boeken die thuis gelezen kunnen worden.

Ouderparticipatie komt binnen Monkey Donky kinderopvang in verschillende vormen voor. Elke ochtend en middag als het kind wordt gebracht en opgehaald, wordt er een overdracht gedaan met de ouders. In deze overdracht vindt een wederzijdse informatie-uitwisseling plaats over het kind en worden bijzonderheden besproken. Zo wordt bijvoorbeeld de zindelijkheid van het kind besproken om de werkwijze van de ouders en begeleiders op elkaar af te stemmen.

Naast deze mondelinge overdracht is er ook een schriftelijke overdracht. Als een kind bij Monkey Donky komt, krijgt hij/ zij een digitaal schriftje. Hierin wordt door de groepsleiding geschreven wat het kind die dag heeft gedaan en gegeten, hoe het kind heeft geslapen en gespeeld en worden foto's gedeeld met ouders. Ouders kunnen op hun beurt bijzonderheden in het schriftje schrijven. Op de babygroep wordt er elke dag in het schriftje geschreven. Daarnaast hebben alle kinderen een fysiek portfolio waar knutselwerkjes, verhalen en foto's in worden verzameld om zo de doorgaande lijn te waarborgen. Iedere veertien dagen komt er een nieuwsbrief uit. Deze wordt digitaal verstuurd naar alle ouders. Hierin staat belangrijke informatie voor ouders, zoals informatie vanuit de GGD of andere instanties en bijzonderheden voor de aankomende maand zoals de activiteiten, uitjes, informatie over het vakantieprogramma.

Monkey Donky informeert ouders ook via social media. Er worden specifieke opvoedkundige kwesties behandeld. Iedere veertien dagen ontvangen de ouders een Nieuwsbrief waarin te lezen is aan welk thema we werken en worden er tips gegeven hoe hier thuis bij aangesloten kan worden. Activiteiten, uitjes en ander nieuws wordt bijvoorbeeld via Facebook en Instagram gedeeld met ouders. Ook komen er regelmatig foto's op te staan van de activiteiten die zijn gedaan. Op die manier krijgen ouders een beeld van wat hun kind heeft gedaan. Monkey Donky streeft ernaar om 1 keer per jaar een ouderavond te organiseren waarin bepaalde onderwerpen aan bod komen. Hier valt te denken aan bijvoorbeeld zindelijkheidstraining of kinder-EHBO. Ouders kunnen op zo'n avond extra informatie krijgen over deze onderwerpen en er ook met elkaar over praten op een laagdrempelige manier. Ook is er een blog op onze website over allerlei uiteenlopende pedagogische onderwerpen en staan er filmpjes op onze website.

Monkey Donky organiseert regelmatig activiteiten in het kader van ouderbetrokkenheid. Deze activiteiten hebben als achterliggende gedachte om het kind iets te leren. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: het peuteruitje, het tuinfeest, buitenspeeldag, het voorleesontbijt, opa en oma dag, nieuwjaarsborrel, het kerstbuffet, verkleeddagen, een inloopmiddag voor Koningsdag en een Sinterklaasmiddag.

Er is een apart VVE beleid waarin concreet wordt uitgelegd hoe het VVE programma wordt georganiseerd en de kwaliteit wordt gewaarborgd (zie bijlage).

3.12.2 Vroege Voorschoolse Educatie en doorgaande lijn

Piramide kent een dynamisch cyclische opbouw. Dit betekent dat er vanaf de babyperiode tot en met groep twee van de basisschool steeds wordt voortgebouwd op de eerder verworven kennis. Er is een leerlijn binnen de groep, d.w.z. de opbouw in minimaal acht thema's die in een schooljaar gepland worden. Binnen elk thema staat een bepaald ontwikkelingsgebied centraal. Belangrijk is om in de planning steeds bewust te

zijn van de ontwikkelingsgebieden van de thema's. Zo wordt bewaakt dat alle doelen gerealiseerd worden.

Binnen Monkey Donky wordt een kindvolgsysteem gehanteerd. Hierdoor wordt de doorlopende lijn van de ontwikkeling van een kind inzichtelijk gemaakt en wordt het mogelijk om te anticiperen op afwijkingen in ontwikkeling. Het kindvolgsysteem observeert en evalueert alle aspecten van de ontwikkeling van het kind, zodat bijzonderheden en problemen worden geregistreerd en besproken kunnen worden met de ouders. Ook maakt dit kindvolgsysteem het mogelijk om doelen die per kind worden opgesteld goed te kunnen evalueren.

Het kindvolgsysteem volgt het kind van groep naar groep. Bij de overgang naar een volgende groep wordt het kindvolgsysteem besproken door de groepsleiding van de huidige groep, de groepsleiding van de toekomstige groep en de ouders van het kind. Op die manier vindt er een overdracht plaats, leert de ouder de nieuwe groepsleiding kennen en kunnen de bijzonderheden van het kind worden besproken. Ook kunnen er afspraken worden gemaakt om aan bepaalde ontwikkelingsgebieden extra aandacht te besteden. Op de VVE locaties is er gestart met de implementatie van het digitale kindvolgsysteem KIIJK!

Zodra het kind uiteindelijk naar de basisschool gaat, wordt er een overdrachtsformulier ingevuld door de mentor om de overgang zo soepel mogelijk te verlopen. In de overdracht geven wij als voorschoolse instelling structureel informatie mee over de ontwikkeling van een kind, onder andere op het gebied van taal, spel en motoriek en hoe een kind met andere kinderen omgaat. Met de informatie zorgt de leerkracht in groep 1 van de basisschool dat een kind de juiste aandacht krijgt en dat het onderwijs aansluit bij wat een kind nodig heeft. De mentor vult het overdrachtsformulier en de observatielijsten in. De ontwikkeling, de overgang naar de basisschool en het overdrachtsformulier wordt met ouders in een persoonlijk eindgesprek besproken. Tijdens dit gesprek kan de ouder nog dingen veranderen of toevoegen en wordt toestemming gevraagd om de overdracht te kunnen doen. Bij VVE geïndiceerde kinderen is er sprake van een warme (mondelinge) overdracht naar de basisschool.

4 Voorwaarden van de organisatie

4.1 Gezondheid en veiligheid

Er is een dynamisch gezond- en veiligheidsbeleid waarin samen met de medewerkers de werkwijze is bepaald rondom veiligheid en gezondheid en waar een plan van aanpak in is opgenomen. Dit wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd. Deze inventarisatie wordt gecontroleerd door de GGD.

4.2 Ruilbeleid, privacyreglement, algemene en aanvullende voorwaarden

De organisatie heeft een apart ruilbeleid waarin de voorwaarden voor het ruilen in staan vermeld en uitgelegd. Daarnaast staat alle informatie rondom de voorwaarden vermeld in de algemene en aanvullende voorwaarden van de organisatie. Daarin staan o.a. de voorwaarden omtrent extra opvang uiteengezet. Bovengenoemde documenten en het privacyreglement zijn te vinden op de website en in de digitale omgeving van de ouders.

4.3 Ruimtes en inrichting

Binnen Monkey Donky vinden wij het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen. Alleen dan kunnen ze zichzelf goed ontplooiën. Uiteraard voldoen daarom alle materialen, van speelgoed tot bedjes, aan de gestelde veiligheidsnormen. De inrichting van de groepen is erop gericht om een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de kinderen te creëren.

Er is bewust gekozen voor een intieme opzet van de groepen. De ruimtes van de kinderdagverblijfgroepen ademen een huiselijke sfeer uit. Er zijn verschillende hoeken ingericht waar de kinderen een variatie aan spel- en speelmogelijkheden wordt geboden. Er is ruimte voor actiever spel op onder andere rijdend materiaal, maar ook voor even rustig spelen met bijvoorbeeld de knuffels. In de ruimten van de buitenschoolse opvang zijn eveneens rustige gedeeltes ingericht waar kinderen zich terug kunnen trekken om een boekje te lezen of gewoon even lekker kunnen liggen. Ook is er ruimte voor actiever spel. Op alle locaties is namelijk een speelruimte waarin de kinderen hun energie kwijt kunnen. Op alle locaties zijn ook voldoende buitenruimtes aanwezig voor actief spel.

4.4 Personeelsopbouw

Binnen Monkey Donky staat kwaliteit centraal. Een hoge kwaliteit van de dienstverlening begint met de kwaliteit van het personeel. Daarom hanteert Monkey Donky een personeelsbeleid waarbij vier aandachtspunten centraal staan.

Ten eerste wordt er veel aandacht besteed aan diversiteit in opleidingsniveau. Monkey Donky trekt mensen aan met diverse opleidingen, praktisch (MBO), praktisch-theoretisch (HBO) en wetenschappelijk (WO). Door binnen de teams personeel met diverse opleidingen te koppelen, wordt er met veel kennis van zaken kwalitatief goede kinderopvang geboden.

Het tweede aandachtspunt is het creëren van voldoende evenwicht voor wat betreft de leeftijdsopbouw en (levens)ervaring van de medewerkers.

Het derde aandachtspunt betreft culturele diversiteit binnen onze organisatie.

Het laatste aandachtspunt heeft betrekking op de talenten van de medewerkers. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige combinatie van medewerkers met diverse achtergronden, interesses en hobby's.

4.5 Stagiairs en vrijwilligers

Bij Monkey Donky willen we graag een rol spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. Daarom bieden wij studenten die een beroeps gerelateerde opleiding volgen graag een stageplek. Enerzijds dragen we hierdoor bij aan profilering en professionalisering van het beroep en anderzijds vergroten we hiermee de kwaliteit binnen onze kinderopvang.

Wij nemen alleen stagiairs aan die voor langere tijd komen stagelopen. Dit om te voorkomen dat er te veel wisselende gezichten op de groep zijn en zo de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Stagiairs werken altijd boventallig en onder begeleiding van een vaste, gediplomeerde medewerkster. Stagiairs hebben enkel ondersteunende taken. Zij hebben geen eindverantwoordelijkheden op de groepen. De eindverantwoordelijkheid voor de groep en het kind blijft bij de pedagogisch medewerker liggen. Deze begeleidt de student/stagiair gedurende de stageperiode. Afhankelijk van in welk jaar ze zitten van hun opleiding worden de taken uitgebreid en meer zelfstandigheid vereist in de verzorging en begeleiding van kinderen. De eisen die vanuit de opleiding worden gesteld worden door de stagebegeleider beoordeeld. Waar bijsturing nodig is, volgen gesprekken met de stagebegeleider en/of docent. In ons stagebeleid is alle informatie over stagiairs opgenomen.

Wij werken niet met vrijwilligers.

4.6 Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering vinden wij belangrijk en wordt binnen Monkey Donky gestimuleerd. Er is een opleidingsplan aanwezig die periodiek wordt geëvalueerd en bijgewerkt. Deze bestaat uit korte cursussen, zoals een EHBO- en/of BHV-cursus,

taalvaardigheid en interactie- bevorderingscursussen, maar ook aan een langdurige scholing zoals een cursus voor- en vroegschoolse educatie (Piramide). Ook intervisie is een vast onderdeel van de deskundigheidsbevordering binnen Monkey Donky. Daarnaast worden de wettelijke vereisten regelmatig aangepast. Monkey Donky verzorgt intern de bijscholingen hiervoor. Denk hierbij o.a. aan de taaleis van 3F. Er wordt regelmatig ruimte gemaakt om specifieke opvoedkundige aangelegenheden met elkaar te bespreken, met als doel zaken beter op elkaar af te stemmen. Het belang van intervisie is dat leidsters voortdurend leren van elkaar. Leidsters houden zichzelf en elkaar 'scherp' door kritisch te zijn. Daar waar interne supervisie en/of een cursus ondersteunend kan werken bij het individuele leerproces van de werknemer, wordt deze ingezet in het kader van deskundigheidsbevordering. Monkey Donky werkt met een opleidingsplan dat jaarlijks wordt bijgewerkt en geëvalueerd.

Interne deskundigheidsbevordering vindt plaats via begeleiding van de pedagogisch coach. De coach stelt waar nodig een individueel plan samen met de medewerker om het pedagogisch handelen en de pedagogische kwaliteit te verhogen en verdiepen.

4.7 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

In de wet IKK staat beschreven dat elke kinderopvang een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst moet hebben om pedagogisch beleid te verbeteren en pedagogisch medewerkers te helpen bij de implementatie hiervan door middel van coaching. De coaches zijn werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker en coach bij zowel Monkey Donky als Het Toddlers Huis.

4.7.1 Uren inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Het aantal uur minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch medewerkers en het aantal kindercentra, volgens de volgende rekenregel: (50 uur x het aantal kindercentra, per LKR nummer) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers).

Aantal uren inzet van onze beleidsmedewerker voor het ontwikkelen en implementeren van het beleid per locatie in 2024:

- Op een locatie met kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang: minimaal 100 uur.
- Op een locatie met alleen een kinderdagverblijf wordt er minimaal 50.
- Op een locatie met alleen een buitenschoolse opvang wordt er minimaal 50 uur.

Aantal uren inzet van onze pedagogisch coach in 2024 per locatie, gebaseerd op het aantal fte:

- Oosterhamrikkade KDV: 146
- Oosterhamrikkade BSO: 36
- Paterswoldseweg KDV: 107
- Paterswoldseweg BSO: 27
- Hamburgerstraat KDV: 136
- Hamburgerstraat BSO: 47
- De Hunze KDV: 57
- Sint Michaël BSO: 11

4.7.2 Doelgroeppeters (VVE)

Per doelgroeppeter (peuters met een VVE-indicatie) staat 10 uur werkzaamheden van de pedagogisch beleidsmedewerker per locatie per jaar. Dit is ter indicatie: de uren zullen niet één-op-één terug te voeren zijn op de individuele leerlingen, maar het totaal aantal uren zal naar eigen inzicht worden ingezet per locatie. Voorwaarde is dat de uren worden ingezet om de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers en het aanbod op de groepen te verbeteren. Voor Monkey Donky geldt momenteel dat er 3 VVE-geïndiceerde kinderen zijn, wat 30 uur extra begeleiding inhoudt, wat neer komt op 2,5 uur per maand. Hieronder is te lezen hoe de invulling van de uren eruitziet.

4.7.3 Werkzaamheden

Voorbeelden van de werkzaamheden van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach zijn:

- Aanspreekpunt voor zowel medewerkers als ouders wanneer het gaat om pedagogische vraagstukken
- Het aanbieden en helpen ontwikkelen van scholing voor medewerkers, bijvoorbeeld op het gebied van Piramide
- Observeren op de werkvloer en het bieden van live coaching aan pedagogisch medewerkers om te stimuleren dat het pedagogisch beleid juist wordt geïmplementeerd
- De pedagogisch coach/beleidsmedewerker laat waar de mogelijkheid zich voordoet zien welk pedagogisch didactisch handelen gewenst is via modelleren.
- Individuele gesprekken met pedagogisch medewerkers om hen te ondersteunen bij hun pedagogisch handelen. Bijvoorbeeld om te oefenen met het maken, implementeren en evalueren van een plan van aanpak voor individuele kinderen. Dit sluit aan op opbrengstbewust werken, wat binnen Monkey Donky de leidende manier van werken is (zie 6.3)
- Individuele coaching op basis van een persoonlijke leer- of ontwikkelvraag
- Intervisies/ groepsoverleggen houden binnen teams. Bij groepen met VVE-kinderen worden extra kindbesprekingen gehouden (locatie Oosterhamrikkade en Paterswoldseweg)
- Contact coördineren met samenwerkende instanties (Jeugdverpleegkundige van de GGD, WIJ-team, logopedist, kinderfysiotherapeut, Team050, ...)
- Pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het voeren van moeilijke gesprekken met ouders
- Geven van de training Piramide aan de pedagogisch medewerkers binnen de organisatie

4.8 Interne communicatie en overleg

Binnen Monkey Donky wordt snel en direct met elkaar gecommuniceerd. De groepsleiding en de leidinggevenden onderhouden intensief (telefonisch) contact met elkaar over alledaagse zaken of bijzonderheden. De interne communicatie verloopt direct door de korte lijnen en problemen worden snel en soepel opgelost.

Bijzonderheden en relevante informatie worden door de groepsleiding aan het eind van een dienst in het overdrachtsschrift genoteerd. Daarnaast vindt er ook mondelinge overdracht van informatie en bijzonderheden plaats.

Minimaal één keer per twee maanden vinden er groepsvergaderingen plaats. De frequentie wordt aangepast indien dit nodig is. Tijdens dit overleg wordt gewerkt met een aantal vaste agendapunten, namelijk het bespreken van de ontwikkeling van kinderen (vanuit het mentorschap), het activiteitenaanbod en algemene ontwikkelingen zowel

binnen als buiten Monkey Donky. Daarnaast zijn er agendapunten die een aantal keren per jaar terugkeren (zoals; veiligheid en gezondheid, de aanschaf van materialen, het organiseren van een ouderavond of een feestelijke gelegenheid zoals bijvoorbeeld een kerstborrel of een Tuinfeest) en documenten die moeten voldoen aan de laatste wet- en regelgeving, waaronder de protocollen en beleidstukken.

Minimaal twee keer per jaar wordt een beleidsvergadering uitgeschreven. Tijdens deze vergadering worden alle (vaste) medewerkers geïnformeerd over het beleid en van harte uitgenodigd daarover mee te denken en hun mening naar voren te brengen.

Minimaal vier keer per jaar ontvangen de medewerkers een personeelsbulletin, waarin zij geïnformeerd worden over onder meer ontwikkelingen binnen de eigen organisatie, wijzigingen in de wetgeving met betrekking tot het personeelsbeleid en activiteiten voor het personeel en/of ouders en kinderen binnen Monkey Donky.

Binnen de organisatie verwacht Monkey Donky van medewerkers open communicatie waarbij mensen elkaar (durven) aanspreken op hun handelen en hun gedrag.

4.9 Klachtenbehandeling

Monkey Donky heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Deze klachtenregeling is te vinden [op onze website](#).

4.10 Oudercommissie

Monkey Donky heeft een oudercommissie die adviseert over het pedagogisch beleid en meedenkt over de organisatie. De taken van deze oudercommissie zijn adviserend en praktisch van aard. De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders van de verschillende groepen en locaties.

De oudercommissie heeft de bevoegdheid tot het gevraagd en ongevraagd adviseren van het management van Monkey Donky, met betrekking tot:

- pedagogisch beleid;
- de kwaliteit van de dienstverlening;
- de samenstelling van de oudercommissie;
- organiseren van bijzondere activiteiten;
- openingstijden en prijzen;
- veiligheid en gezondheidsbeleid.
- 3-uurs regeling

4.11 Protocollen en beleidstukken

Om de medewerkers en ouders goed te kunnen ondersteunen en de kwaliteit te waarborgen, is heldere communicatie en een heldere visie noodzakelijk. Om deze redenen zijn er diverse (interne) protocollen en beleidstukken waar de organisatie mee werkt. Hieronder een overzicht van een aantal belangrijke protocollen:

- De Meldcode: Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang
- Gezond en Veiligheidsbeleid
- VVE Beleid
- Protocol Buiten slapen
- Protocol Buiten spelen
- Protocol Vervoer
- Protocol Overlijden
- Privacyreglement
- Protocol Ongelukken

5 Specificatie per locatie en groep

Monkey Donky biedt op drie locaties kinderdagopvang en op vier locaties buitenschoolse opvang. Op elke locatie wordt gewerkt volgens onze (pedagogische) visie en missie. Dit betekent onder meer dat de pedagogische benadering van onze groepsleiding overal gelijk is. Er wordt een kindvriendelijke sfeer gecreëerd waarin ieder kind zich veilig voelt en zich als individu kan ontwikkelen. Daarvoor is letterlijk en figuurlijk ruimte nodig. Letterlijke ruimte betekent voor ons ruimte waarin naar hartenlust gespeeld en ontdekt kan worden. En dat kan op elke locatie. Figuurlijke ruimte bieden wij door het scheppen van een klimaat waarin een kind zichzelf kan zijn en zijn eigen ontwikkeling door kan maken en waar de leiding oog heeft voor zijn talenten. En dat biedt onze leiding op elke locatie.

Elke locatie heeft zijn eigen mogelijkheden voor het bieden van professionele opvang aan kinderen. Aan elk kind wordt door de leiding volop de mogelijkheden geboden om te spelen, te ontdekken en te groeien.

5.1 Werkwijze per locatie

5.1.1 Hamburgerstraat

In het souterrain van onze locatie aan de Hamburgerstraat is het kinderdagverblijf gevestigd. Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over twee groepsruimten. Eén van de groepsruimten is voor de groep 0-18 mnd oude kinderen, de andere groep is voor de 18-33 mnd oude kinderen en op de begane grond is er een groepsruimte voor de 33-48 mnd oude kinderen. De BSO-ruimte wordt door de peuterplusgroepen buiten openingstijden van de BSO gebruikt voor spel- en speelactiviteiten. Er wordt daarnaast gebruik gemaakt van een afgeschermd deel door middel van scheidingswanden van de BSO aangrenzend aan de peuterplusruimte. Deze ruimte wordt tijdens BSO-uren alleen gebruikt voor vrij spel. In verband met de akoestiek is de afgeschermd ruimte tijdens BSO-uren niet geschikt voor 'leeractiviteiten'. Tijdens BSO-uren zal de groep zo opgesplitst worden zodat er minimaal 2 groepen ontstaan met ieder een eigen programma. Denk hierbij aan activiteiten en spel op de eigen groep, in het afgeschermd deel en buiten spelen. Op dat moment wordt er dus gekozen voor een aanpassing in de werkwijze. Dit zal inhouden dat bij 16 kinderen, de groep zal worden opgesplitst in twee groepen met ieder hun eigen programma. Dit om te voorkomen dat er dan 16 kinderen tegelijk worden opgevangen in de groepsruimte van de peutergroep. Deze ruimte is hiervoor te klein. Ook sluiten de oudste peuterplusgroep-kinderen regelmatig aan bij activiteiten van BSO-jong.

De buitenschoolse opvang van Monkey Donky bevindt zich op de begane grond, de voormalige kerkvloer en op de eerste verdieping van het gebouw. Tevens wordt gebruik gemaakt van de multifunctionele ruimte en de keuken op de eerste verdieping. De buitenschoolse opvang heeft daarnaast de beschikking over een groot speelklimtoestel, waarin de kinderen zich heerlijk kunnen uitleven na een dag school. Maar er zijn ook hoekjes waar kinderen juist rustig kunnen gaan lezen en spelen. Daarnaast is ook de mogelijkheid dat kinderen hun huiswerk maken. De verdeling van de BSO-ruimte is over het algemeen dat de oudere kinderen boven spelen en de jongere kinderen beneden. De oudste kinderen van de kinderdagopvang gaan aan het einde van de dag soms naar de ruimte van de buitenschoolse opvang. Broertjes en zusjes zien elkaar dan en kinderen van verschillende leeftijden leren omgaan met elkaar.

5.1.1.1 Het vierogenprincipe op deze locatie

Op de locatie zijn de groepen van het kinderdagverblijf open aan elkaar gekoppeld en enkel gescheiden door klapdeuren. Er zijn gezamenlijke slaapkamers en de natte ruimte kan niet worden afgesloten. Deuren zijn niet afsluitbaar. De slaapkamer op de gang is uit het zicht van de groepen, maar heeft een buzzer op het moment dat de deur geopend wordt. Naast de peuter plus groep op de begane grond bevindt zich een slaapkamer. Op de BSO is er geen afgesloten ruimte. De toiletruimte is open. Verder hebben we in het pand aan de Hamburgerstraat cameratoezicht. Er zijn diverse camera 's geplaatst in het gebouw. Tevens wordt er gebruik gemaakt van glazen wanden in het gebouw. Zo bestaat de wand tussen de peuter plus groep en de BSO uit een glazen wand.

5.1.1.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen

Op deze locatie zijn drie groepen voor kinderdagopvang met in totaal 48 kindplaatsen.

- Baby- dreumesgroep deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Deze groep kent leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 18 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.
- Dreumes- peutergroep: deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Deze groep kent leeftijdsopbouw van 18 maanden tot maximaal 33 maanden.
- Peutergroep plus: deze groep bestaat uit kinderen van 33 maanden tot 48 maanden. De maximale omvang van deze groep is 16 kinderen.

Op deze locatie is buitenschoolse opvang. Maximaal 80 kinderen kunnen gebruik maken van de buitenschoolse opvang. De kinderen worden verdeeld over basisgroepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. De huidige verdeling is als volgt:

- 2 groepen bestaande uit kinderen tussen de 4 en 7 jaar. De maximale omvang per groep is 20 kinderen.
- 2 groepen bestaande uit kinderen tussen de 7 en 12 jaar. De maximale omvang per groep is 20 kinderen.

Wanneer de kinderen uit school komen, gaan ze eerst aan tafel met hun vaste stamgroep en vaste pedagogisch medewerker voor een eet- en drink moment. Om vervolgens deel te gaan nemen aan de aangeboden activiteiten verspreid over de locatie. We werken themagericht en kinderen mogen een keuze maken uit de aangeboden activiteiten. Op margedagen, in vakanties en op woensdag en vrijdagmiddag worden de groepen jong 1 en 2 en oud 1 en 2 gecombineerd en starten ze samen aan tafel met de gecombineerde stamgroep.

5.1.2 Oosterhamrikkade

Onze locatie aan de Oosterhamrikkade is gehuisvest in een voormalig zwembad, waarvan nog veel zichtbaar is onder meer de aanduidingen van de waterdiepten van het zwembad. De kinderdagopvang en de buitenschoolse opvang hebben de beschikking over een overdekte speeltuin. De kinderen hebben volop gelegenheid om heerlijk te springen, klimmen en glijden in de speeltuin. Elke ochtend ontvangt de leiding in de speeltuin de kinderen van het kinderdagverblijf. De kinderen van de babygroep spelen niet structureel in de speeltuin.

De buitenschoolse opvang beschikt daarnaast over een groepsruimte en een speelbalkon, waar ook de peuters gebruik van maken. Ook kunnen de kinderen vrij spelen in de hoekjes in de speeltuin zelf of aan een tafel een spelletje doen, kleuren of knutselen. Daarnaast is het ook mogelijk dat kinderen hun huiswerk maken.

Aan het eind van de dag spelen de kinderen van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang samen in de speeltuin. Broertjes en zusjes zien elkaar nog even en de kinderen van de verschillende leeftijden leren omgaan met elkaar.

5.1.2.1 Het vierogenprincipe op deze locatie

Op de locatie zijn er diverse groepen. De babygroepen zijn van buiten en binnen zichtbaar. De slaapkamer wordt door twee groepen gedeeld met twee ingangen en heeft geen afsluitbare deuren. Collega's kunnen in- en uitlopen. De groepen op de eerste verdieping hebben geen afsluitbare deuren en delen natte ruimten en slaapkamers. De groepsruimten worden gescheiden door een glazen wand, zodat collega's bij elkaar op de groep kunnen kijken. Collega's kunnen in- en uitlopen. Op de BSO is er geen afsluitbare deur. Er zijn geen afzonderlijke dichte ruimten. Door het speeltoestel kan worden gekeken en er lopen altijd medewerkers rond in de BSO-ruimte.

5.1.2.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen

Op deze locatie zijn vijf groepen in het kinderdagverblijf met in totaal 51 kindplaatsen. Bij de indeling van de groepen wordt rekening gehouden met het totaal aantal beschikbare kindplaatsen van de locatie.

- Babygroep 1: deze groep heeft een maximale omvang van 12 kinderen. Deze groep kent een leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 18 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Babygroep 2: deze groep heeft een maximale omvang van 3 kinderen met een leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 18 maanden.
- Dreumesgroep: deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 12 maanden tot maximaal 30 maanden.
- Dreumes-Peutergroep: bestaat uit maximaal 12 kinderen met een leeftijdsopbouw van 24 maanden tot maximaal 48 maanden. Dit is tevens de VVE groep. Dit houdt in dat de medewerkers op deze groep in het bezit zijn van een VVE certificaat of bezig zijn om deze te behalen.
- Dreumes-Peutergroep: bestaat uit maximaal 8 kinderen met een leeftijdsopbouw van 24 tot maximaal 48 maanden.

Op deze locatie is buitenschoolse opvang. Maximaal 65 kinderen kunnen gebruik maken van de buitenschoolse opvang. De kinderen worden verdeeld over basisgroepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Babygroep 1 en 2 worden op alle dagen samengevoegd. De kinderen worden opgevangen op babygroep 1. De groep heeft maximaal 8 kinderen onder de 1 jaar. Het team van deze groepen is een vast team waardoor het vaste gezichten principe gedekt is. Er is wel een mogelijkheid om met 1 of 2 kinderen apart te zitten om activiteiten te doen. Momenteel zijn er niet voldoende aanmeldingen van kinderen onder de 18 maanden om 2 groepen vol te hebben. Hierdoor worden kinderen op 1 groep opgevangen.

Bij peutergroep 4 en 6 wordt er op alle dagen samengevoegd en worden de kinderen opgevangen op peutergroep 4. Op de peutergroep staat een vast team van 3 pedagogisch medewerkers met VVE.

Op deze dagen worden maximaal 16 kinderen opgevangen op peutergroep 4. Er worden met kinderen extra activiteiten gedaan. Deze vinden soms plaats op peutergroep 4 en soms op peutergroep 6, door de vaste pedagogisch medewerker.

Momenteel zijn er niet voldoende aanmeldingen op peutergroep 6 te starten. Deze optie is wel mogelijk mochten er meer aanmeldingen komen.

5.1.3 Paterswoldseweg

Kinderopvang:

Onze locatie aan de Paterswoldseweg is gevestigd op loopafstand van het Stadspark. De kinderen van de dagopvang worden 's ochtends ontvangen in één van de vier (groeps)ruimten. Afhankelijk van het aantal kinderen zijn de kinderen tot ongeveer half 9 in de centrale hal. In deze ruimte kunnen de kinderen heerlijk klimmen en klauteren op de verschillende speeltoestellen en spelen met rijdend materiaal. Rond half 9 gaan ze naar hun eigen groep. Hier vinden leeftijdsadequate ontwikkelingsactiviteiten plaats en wordt een dagritme gehanteerd.

Deze locatie beschikt over een prachtige tuin die zich deels aan de voor- en zijkant van het gebouw bevindt. Hier kunnen de kinderen heerlijk spelen, ontdekken en klauteren. De tuin beschikt over een glijbaan, gras en natuurlijke klim- en klautermogelijkheden. Ook is er een betegelde patio. Hierin bevindt zich een afgeschermd babytuin en een zandbak. Tevens maken de kinderen hier gebruik van fietsjes. De baby's kunnen ook gebruik maken van de zogenaamde buitenslaaphuisjes.

Buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang beschikt over een ruime groepsruimte waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen, uitrusten, knutselen of lezen. Ook kunnen zij hun huiswerk maken. Daarnaast kan gespeeld worden in de centrale speelhal. Aan het einde van de dag spelen de kinderen van de buitenschoolse opvang en het kinderdagverblijf er samen. Broertjes en zusjes zien elkaar dan en kinderen van verschillende leeftijden leren omgaan met elkaar.

5.1.3.1 *Het vierogenprincipe en achterwacht op deze locatie*

Op onze locatie aan de Paterswoldseweg wordt het open deurenbeleid gehanteerd. Dit betekent dat de deuren van de verschillende groepsruimtes open staan. Op de locatie zijn de groepen op het kinderdagverblijf van buiten en binnen zichtbaar. De slaapkamers worden door de groepen gedeeld en de slaapkamer op de babygroep heeft een glazen deur. Collega's kunnen in- en uitlopen zowel bij het kinderdagverblijf als op de bso. Achterwacht op deze locatie is niet van toepassing omdat er altijd twee pedagogisch medewerkers openen en sluiten.

Opendeurenbeleid: richting de gang

Buiten spelen: kinderen mogen op eigen initiatief naar buiten om te spelen er gaat dan altijd een pm-er mee. Mocht er 1 pm-er zijn dan gaat hij/ zij mee naar buiten en mogen kinderen

5.1.3.2 *Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen*

Op deze locatie zijn drie groepen voor kinderdagopvang met in totaal 44 kindplaatsen.

- Babygroep de Veldmuisjes: deze groep bestaat uit maximaal 12 kinderen. Deze groep kent leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 15 maanden, waarvan maximaal 12 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar
- Baby/dreumesgroep de Roodborstjes : deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Deze groep kent leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 24 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.
- Dreumesgroep de Hertjes: deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 1 jaar tot maximaal 3 jaar.
- Peutergroep de Egels: deze groep bestaat uit kinderen van 2 jaar tot en met 4 jaar. De maximale omvang van deze groep is 16 kinderen. Dit is tevens de VVE

groep. Dit houdt in dat de medewerkers op deze groep in het bezit zijn van een VVE certificaat of bezig zijn deze te behalen.

Op deze locatie is buitenschoolse opvang genaamd de Eekhoorns. Maximaal 20 kinderen kunnen gebruik maken van de buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Anders gekwalificeerden

5.1.4 St. Michaëlschool

In de St. Michaëlschool beschikt Monkey Donky over twee gezellige, eigen ruimten voor buitenschoolse opvang en maakt gebruik van het speellokaal. Eén van de ruimte bevindt zich in een klaslokaal en de andere groep bevindt zich in een algemene ruimte op de bovenste verdieping waar ook een grote keuken aanwezig is. Na schooltijd kunnen de kinderen heerlijk spelen met een gevarieerd aanbod van speelgoed en spellen. Natuurlijk kunnen de kinderen er ook hun huiswerk maken. Naast het gebruik van het speellokaal wordt er dagelijks gebruik gemaakt van het buitenplein van de school. In de keuken wordt het kinderkookcafé aangeboden.

5.1.4.1 Het vier-ogenprincipe en achterwacht op deze locatie

Op deze locatie wordt elke dag met twee pedagogisch medewerkers gewerkt. Wanneer dit niet het geval is, wordt het vier-ogenprincipe gewaarborgd door de leerkrachten die op deze locatie aanwezig zijn. Ook is er altijd een conciërge aanwezig. Daarnaast zijn de deuren niet afsluitbaar, waardoor leerkrachten en ouders in en uit kunnen lopen.

Achterwacht

Wanneer er een calamiteit is, kan de locatie gebruik maken van het noodnummer. Dit noodnummer is doorgeschakeld naar de achterwacht die op dat moment dienst heeft. Op deze manier krijgt de pedagogisch medewerker altijd iemand aan de telefoon. De achterwacht kan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Ook is een nabijgelegen locatie die altijd bereikbaar is voor (spoed)overleg.

5.1.4.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen

Op deze locatie wordt alleen buitenschoolse opvang aangeboden. Maximaal 40 kinderen kunnen gebruik maken van de buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen. De kinderen worden verdeeld over basisgroepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

5.1.5 De Hunze

Aan de rand van de wijk De Hunze en met uitzicht op het Van Starckenborghkanaal is de locatie De Hunze gevestigd. Monkey Donky De Hunze is een kleinschalig kinderdagverblijf waar vooral kinderen uit de wijken De Hunze en Van Starckenborgh worden opgevangen, maar ook uit Beijum of de Korrewegwijk.

Op ons kinderdagverblijf aan de Beijumerweg bieden we opvang voor kinderen vanaf 3 maanden tot 4 jaar. Spelen, ontdekken en groeien is ons motto, en bij De Hunze hebben kinderen daar alle ruimte voor. Zowel binnen als buiten. Het kinderdagverblijf bestaat uit twee groepen, een baby-dreumesgroep en een peutergroep, waar kinderen worden opgevangen door een vast team van pedagogisch medewerkers. De kinderen maken niet alleen gebruik van de opvanggroep maar ook van de ruime hal en fijne, omsloten tuin.

5.1.5.1 Het vierogenprincipe op deze locatie

Op onze locatie de Hunze wordt het open deurenbeleid gehanteerd. Dit betekent dat de deuren van de verschillende groepsruimtes open staan. Op de locatie zijn de groepen op het kinderdagverblijf van buiten en binnen zichtbaar. Elke groep heeft 2 slaapkamers aangrenzend aan de groepsruimte en deze worden door de groepen gedeeld. Collega's kunnen in- en uitlopen.

5.1.5.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen

Op deze locatie zijn twee groepen voor kinderdagopvang met in totaal 32 kindplaatsen.

- Baby/dreumesgroep de Onderwaterwereld: deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Deze groep kent leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 27 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.
- Peutergroep de Savanne: deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Deze groep kent de leeftijdsopbouw van 22 maanden tot en met 48 maanden.

De Hunze: Er wordt structureel een combinatiegroep gemaakt op de vrijdag. Wanneer dit niet kan in verband met de beroep-kind-ratio zal de opvang op de eigen groep plaats vinden.

6 Bijlage: Beleid Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Voorwoord

Het beleidsplan VVE beschrijft op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan de voor- en vroegschoolse educatie binnen de organisatie. Het beleidsplan is bestemd voor ouders, medewerkers, subsidieverstrekkers en andere belangstellenden.

De Nederlandse overheid zet in het kader van het Onderwijsachterstandenbeleid in op de ondersteuning van kinderen die een taalachterstand hebben. Doel hiervan is om kinderen zonder een achterstand op de basisschool te kunnen starten.

In de organisatie wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. Piramide stimuleert kinderen in hun ontwikkeling door spelenderwijs te leren en ontwikkelen. Door een slimme combinatie van activiteiten krijgen kinderen in een veilige omgeving grip op de wereld. Piramide is geschikt voor alle kinderen en wordt dan ook integraal ingezet en uitgevoerd in onze organisatie voor kinderen van 0-12 jaar.

Werknemers binnen de organisatie zijn opgeleid in het Piramide programma en krijgen om het jaar een opfriscursus aangeboden om met een frisse blik het programma te blijven uitvoeren. De pedagogisch coach geeft de trainingen en houdt toezicht op de implementatie van Piramide.

Nieuwe ervaringen en inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin zijn voor onze organisatie reden om het beleidsplan indien nodig aan te passen.

6.1 Taalontwikkeling in de organisatie

Taalontwikkeling staat centraal bij Monkey Donky, omdat het een essentieel onderdeel van de algemene ontwikkeling vormt. Voor- en vroegschoolse educatie (vve) is onderdeel van het Onderwijsachterstandenbeleid. Het doel is om peuters en kleuters met een mogelijke (taal)achterstand ('doelgroepkinderen') beter voor te bereiden op de basisschool. Een achterstand in deze ontwikkeling heeft als gevolg een brede impact.

Communiceren met andere kinderen en volwassenen draagt bij aan de ontwikkeling van taal, zoals de betekenis van woorden leren begrijpen. Niet alleen de betekenis van woorden is van belang, de uitbreiding van de woordenschat is fundamenteel in de taalontwikkeling. De woordenschat wordt onder andere uitgebreid door communicatie met anderen, voor te lezen (interactief) en het vertellen van verhalen door de groepsleiding draagt eveneens bij aan de taalontwikkeling. Door plaatjes te bekijken en er een verhaaltje bij vertellen, leert het kind dingen te herkennen en te benoemen. De taalontwikkeling van kinderen wordt niet alleen door woorden en taal beïnvloed, maar ook door geluid, ritme, samen spelen en muziek. Het zingen van liedjes en het opzeggen van rijmpjes samen met de kinderen stimuleert de taal van de kinderen. De hersenen worden geprikkeld door herhalingen en kinderen worden uitgedaagd woorden mee te zingen. Als vertellingen gecombineerd worden met en gedragen worden door muziek, dan vergroot dit het verbeeldingsvermogen van kinderen. Door samen te spelen, en dan vooral 'rollenspellen', kunnen kinderen ook nieuwe woorden van elkaar leren.

De taal stimulerende activiteiten zijn opgenomen in het dagritme. In het kader van VVE is het van groot belang om in een zo vroeg mogelijk stadium een eventuele taalachterstand aan te pakken, zodat deze bij de overgang naar de basisschool zo klein mogelijk is. De VVE-methode die wordt gehanteerd op de groepen is Piramide. Om ouder(s)/verzorger(s) in de thuissituatie te steunen bij taal stimulerende activiteiten verzorgt de pedagogische medewerkers met behulp van voorbeeldgedrag en/of videomateriaal deze ondersteuning via VVE Thuis (zoals bijvoorbeeld het leren omgaan met de vertelplaat, het spelen van spelletjes als memorie of voorlezen).

6.2 Taalontwikkeling van het kind stimuleren

De taalontwikkeling bij kinderen wordt in het kader van Piramide op verschillende manieren bevorderd op de groepen. Er wordt iedere dag voorgelezen. Tijdens het voorlezen wordt het hele boekje behandeld (wat staat er op de voorkant? Hoe heet het boekje? Waar zal het over gaan?) Ook wordt er uitgebreid de tijd genomen voor het bekijken en benoemen van de plaatjes. Gedurende de hele dag worden objecten bij naam benoemd en activiteiten/dagelijkse bezigheden worden uitgelegd. Vragen stellen over deze activiteiten en objecten maakt het kind bewust van waar het over gaat en wat er gaat gebeuren: "we gaan nu fruit eten, wat hebben we voor fruit?" "Bij het verschonen doen we eerst je broek uit en daarna krijg je een schone luier." Het is belangrijk om de kinderen op hun eigen niveau aan te spreken, maar niet over te gaan op "babytaal" (voorbeeld: een auto is geen "toet toet"). Door samen te spelen, en dan vooral tijdens rollenspel, leren de kinderen nieuwe woorden van de leiding en van elkaar en het leren van nieuwe woorden betekent een uitbreiding van de woordenschat. Kinderen leren door middel van communicatie. Tijdens het eten aan tafel worden er liedjes met de kinderen gezongen. Vooral bij de jongste kinderen is het belangrijk om hierin veel te werken met herhaling. Dezelfde liedjes zingen en met dezelfde (rustige) arm- en handbewegingen. Op die manier herkennen de kinderen de liedjes het beste en kunnen zij meedoen. Om ouders te stimuleren zelf ook met de kinderen te zingen wordt er in de schriftjes zo nu en dan een liedje helemaal voluit geschreven. Tijdens de overdracht wordt er ook aangegeven welke liedjes er zijn gezongen en welke boekjes er zijn voorgelezen zodat de ouder daar thuis op verder kan bouwen. In het kader van VVE worden de liedjes, spelletjes en boekjes mee naar huis gegeven.

Elke 2 maanden staat er een ander thema centraal in het kader van Piramide. Dit thema is niet enkel gekoppeld aan liedjes, boekjes en verhaaltjes, maar ook aan een vertelplaat die wordt besproken op de groep. Met behulp van een tekening wordt er gepraat met de kinderen over wat ze zien. Dit draagt bij aan de taalontwikkeling bij kinderen. Zij vertellen wat ze zien en koppelen dit aan hun eigen ervaringen, vaak in hun eigen woorden. Ook zien de kinderen nieuwe dingen op de vertelplaat die passen bij dat thema wat de kennis van nieuwe woorden stimuleert.

6.3 Opbrengstbewust werken

Binnen Monkey Donky wordt volgens het principe van opbrengstbewust werken gewerkt. Dit is ook een training die een wettelijke verplichting vormt vanuit de gemeente. Opbrengstbewust werken heeft als kern het kunnen aansluiten op de ontwikkelingsvraag van kinderen. Hier wordt aan gewerkt door middel van een cyclisch proces bestaande uit verschillende fases. Eerst wordt het kind geobserveerd, geanalyseerd en dit wordt geïnterpreteerd. Op basis hiervan worden bijpassende doelen opgesteld, eventueel met hulp van de pedagogisch coach. Vervolgens wordt een bijpassende aanpak bepaald en uitgevoerd. Dit wordt geëvalueerd en kan tussentijds worden bijgesteld wanneer nodig.

Het opbrengstbewust werken is ook geïntegreerd in Piramide middels de gebruikte planboekjes, daarin vormt het de rode draad. Middels Opbrengstbewust werken worden er clustergroepjes gevormd, waardoor met name de VVE kinderen een aanbod op maat krijgen. Op deze manier wordt er beter aangesloten op hun specifieke ontwikkelingsbehoefte. Tevens heeft een aantal pedagogisch medewerkers de training Opbrengst Bewust Werken gevolgd en daarmee hun eigen kwaliteit verhoogd om op die manier de theorie ervan in de praktijk te kunnen uitvoeren wat ten goede komt van de kwaliteit van het aanbod richting de kinderen.

6.4 Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid komt binnen de organisatie in verschillende vormen voor. Het ouderbeleid is gericht op zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijk nemen in de eigen omgeving. Deze aspecten worden tot stand gebracht door advisering en ondersteuning vanuit de organisatie en de pedagogische deskundigheid die binnen de organisatie aanwezig is. De middelen die hiervoor worden ingezet worden hieronder uitgebreid besproken.

6.4.1 Overdracht

Elke ochtend en middag als het kind wordt gebracht en opgehaald, wordt er een overdracht gedaan met de ouders. In deze overdracht vindt een wederzijdse informatie-uitwisseling plaats over het kind en worden bijzonderheden besproken. Zo wordt bijvoorbeeld de zindelijkheid van het kind besproken om de werkwijze van de ouders en begeleiders op elkaar af te stemmen.

Naast deze mondelinge overdracht is er ook een schriftelijke overdracht. Ieder kind op het kinderdagverblijf heeft een eigen map/schriftje. Hierin wordt door de groepsleiding geschreven wat het kind die dag heeft gedaan en gegeten, hoe het kind heeft geslapen en gespeeld. Ouders nemen deze map/schriftjes mee naar huis en kunnen er op hun beurt bijzonderheden in schrijven. Op de babygroep wordt er elke dag in het schriftje geschreven, dit is 2 á 3 keer per week op de dreumesgroep en 1 á 2 keer per week op de peutergroep.

Ouders zijn altijd welkom om een gesprek met de mentor of een andere pedagogisch medewerker van de groep aan te vragen omwille van het vergaren van extra informatie of het bespreken van problemen. Afhankelijk van de ernst van het probleem kan het gesprek gevoerd worden door een leidinggevende.

6.4.2 Algemene informatieverstrekking

Naast deze twee individuele vormen van ouderparticipatie wordt er ook algemene informatie verstrekt. Dit gebeurt op de verschillende manieren.

Diverse keren per jaar komt er een nieuwsbrief uit. Deze wordt digitaal verstuurd naar alle ouders. Hierin staat belangrijke informatie voor ouders, zoals informatie vanuit de GGD of andere instanties en bijzonderheden voor de aankomende maand, zoals de activiteiten, uitjes, informatie over het vakantieprogramma.

Op de website van de organisatie is informatie te vinden in de vorm van een blog en/of filmpjes. Hierin worden ouders geïnformeerd over zaken als zindelijkheidstraining, het belang van een dagritme en structuur in het leven van kinderen en opvoeding ondersteunende informatie vanuit de pedagogisch medewerkers.

Ouders worden ook via sociale media geïnformeerd. Activiteiten, uitjes en ander nieuws wordt bijvoorbeeld via facebook of twitter gedeeld met ouders. Ook komen er regelmatig foto's op te staan van de activiteiten die zijn gedaan. Op die manier krijgen de ouders een beeld van wat hun kind heeft gedaan.

6.4.3 Gestructureerde informatieverstrekking

Ouders worden vanuit de organisatie ondersteund in de opvoeding door het verstrekken van gestructureerde informatie die aansluit op de ontwikkelingsfase en vaardigheden van het kind. Dit gebeurt door middel van:

- Instructies in de vorm van mondelinge en schriftelijke communicatie en filmmateriaal;

- Het verstrekken van materiaal, zoals bijvoorbeeld speelgoed;
- Het aanbieden van een stimulerende en lerende omgeving;
- Een handleiding bij het speelmateriaal.

6.4.4 Ouderavonden

De organisatie streeft ernaar om 1 keer per jaar een ouderavond te organiseren waarin bepaalde onderwerpen aan bod komen. Hier valt te denken aan bijvoorbeeld zindelijkheidstraining of het nut van straffen. Ouders kunnen op zo'n avond extra informatie krijgen over deze onderwerpen en er ook met elkaar over praten op een laagdrempelige manier.

6.5 Kindvolgsysteem

Om de ontwikkeling van het kind zo nauwkeurig mogelijk te kunnen volgen, wordt er van ieder kind een kindvolgsysteem bijgehouden. Het volgsysteem observeert en evalueert alle aspecten van de ontwikkeling van het kind, zodat bijzonderheden en problemen worden geregistreerd en besproken kunnen worden met de ouders.

Het kindvolgsysteem volgt het kind van groep naar groep. Bij de overgang naar een volgende groep wordt het kindvolgsysteem besproken door de groepsleiding van de huidige groep, de groepsleiding van de toekomstige groep en de ouders van het kind. Op die manier vindt er een overdracht plaats, leert de ouder de nieuwe groepsleiding kennen en kunnen de bijzonderheden van het kind worden besproken. Ook kunnen er afspraken worden gemaakt om aan bepaalde ontwikkelingsgebieden extra aandacht te besteden. Er worden doelen geformuleerd en gewerkt naar een resultaatgerichte opbrengst, zoals bijvoorbeeld zindelijkheid of motorische vaardigheden.

Zodra het kind uiteindelijk naar de basisschool gaat wordt er een overdrachtsformulier ingevuld door de groepsleiding, zodat ook de toekomstige basisschool van het kind op de hoogte is van de ontwikkelingen. De ouders krijgen dan ook de ingevulde kindvolgsystemen van hun kind mee als het kind 4 jaar is. Bij VVE geïndiceerde kinderen is er sprake van een warmeoverdracht naar de basisschool.

6.6 Activiteiten

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd in het kader van ouderbetrokkenheid. Deze activiteiten hebben als achterliggende gedachte om het kind iets te leren. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: het peuteruitje, het voorleesontbijt, het tuinfeest, verkleeddagen, een Sinterklaasmiddag en de kerstviering.

Deze ontwikkeling stimulerende activiteiten worden hieronder benoemd en toegelicht.

6.6.1 Het peuteruitje

Ieder jaar wordt er voor de oudste peuters een peuteruitje georganiseerd. Dit wordt gedaan om de wereld van het kind te vergroten. De kinderen gaan met een bus naar het speelpark en zien onderweg van alles. Vaak ook andere dingen dan die zij in hun eigen omgeving zien. Op die manier leren de kinderen dat er meer is dan hun vertrouwde omgeving thuis en in de kinderopvang.

6.6.2 Het voorleesontbijt

Dit wordt ieder jaar georganiseerd tijdens de Kinderboekenweek. Elk jaar wordt er iemand uitgenodigd met een bijzonder beroep dat ook herkenbaar is voor de kinderen. Bijvoorbeeld een politieagent. Deze leest een boek voor, maar er is ook de tijd voor de kinderen om vragen te stellen aan de agent. Na afloop van het voorlezen wordt er met

z'n allen gegeten aan tafel. De kinderen leren meer over het beroep van de agent en er wordt vooraf al uitgebreid aandacht besteed aan het betreffende boek. Na afloop wordt er met alle groepen samen aan een grote tafel gegeten. Aansluitend bij het voorleesontbijt werd er een uitje georganiseerd naar de bibliotheek. De kinderen leren daar wat voor verschillende soorten boeken er allemaal zijn en konden op hun gemak rondkijken.

6.6.3 De kerstviering

Ieder jaar voor de kerstvakantie wordt er een kerstviering georganiseerd door de locaties. De kinderen van de BSO hebben een eigen Kerstfair waarin zij workshops volgen, zoals het maken van kerststukjes die worden gebruikt voor de aankleding van de ruimten en worden verkocht en de opbrengst gaat naar een goed doel.

De jongste kinderen leren door de kerstviering hoe feestrituelen worden gevierd. Dit wordt van tevoren al op de groepen besproken. Kinderen leren wat er gedaan wordt tijdens feestdagen, zoals het samen eten.

6.6.4 Verkleeddagen

Binnen de organisatie wordt gewerkt met verschillende thema's volgens de Piramide methode. Tijdens deze thema's worden regelmatig verkleeddagen georganiseerd. Zo is er tijdens het thema "ziek en gezond" een pyjama dag georganiseerd. Aan de kinderen wordt uitgelegd dat je vaak in je pyjama loopt als je ziek bent. Maar waarom doen we dat eigenlijk? En hoe zien onze pyjama's eruit? Tijdens pyjama dag kwamen alle kinderen en groepsleiding in hun pyjama en werden deze onderwerpen besproken. Een ander voorbeeld van een verkleed dag is koningsdag. In 2013 kregen wij een koning in plaats van een koningin. Tijdens deze dag mochten alle kinderen in het oranje komen om dit feest mee te vieren. Op die dag werd er uitgelegd dat koningsdag betekent en waarom het koningsdag werd in plaats van koninginnendag. De kinderen mochten zelf een kroontje op een speelden de troonswisseling na. Voor ouders was er aan het eind van de middag de mogelijkheid om langs te komen en de dag na te bespreken.

6.6.5 Opa en oma dag

Tijdens deze dag kunnen opa's en oma's op bezoek komen. Zij kunnen verhaaltjes voorlezen en spelen met hun kleinkind. Ook wordt er gesproken over wat de kinderen doen als ze bij hun opa en oma op bezoek zijn.

6.6.6 Jonge dieren op de groep of naar de kinderboerderij

Ouders worden uitgenodigd om met jonge (huis)dieren langs te komen op de groep of er wordt een uitje georganiseerd naar de kinderboerderij. Kinderen leren op die manier wat voor dieren er allemaal zijn en wat huisdieren zijn. Er werd besproken waarom sommige mensen huisdieren hebben en wat je allemaal kan doen met je huisdier. Een huisdier is niet alleen maar leuk, maar je moet er ook voor zorgen. Kinderen leren hoe je dit moet doen en vertellen wat zij zelf thuis doen.

6.6.7 Koken met kinderen

Er wordt regelmatig gekookt met de kinderen binnen de organisatie. Op de BSO is er wekelijks een kinderkookcafé, waarin kinderen in aanraking komen met diverse producten en leren hoe ze deze producten kunnen gebruiken. Daarnaast koken de kinderen voor de ouders. De ouders komen aan het eind van de middag langs om te proeven. Kinderen leren hoe je moet koken en wat daar allemaal bij komt kijken. Ook leren ze dat je voor andere mensen kunt koken, in dit geval hun ouders, en hoe leuk dit is.

6.6.8 Bezoek van de ambulance

Voor het thema "ziek en gezond" is er een ambulance langs geweest op de locaties. Kinderen zien en horen van een ambulance voorbijrijden, maar eigenlijk nooit van dichtbij. Nu konden de kinderen in kleine groepjes kijken in en bij de ambulance. Op die manier leren de kinderen wat er allemaal aanwezig is en hoe het werkt. Ook leren zij meer over het werk van de ambulanceverpleegkundigen.

6.7 Bevorderen ouderparticipatie

In de uitvoer van VVE-beleid is het van belang om de rol van de ouder centraal te plaatsen. Zonder ouderparticipatie is het beleid daarom niet compleet. Ouders hebben soms moeite met het verzinnen van activiteiten en de begeleiding ervan. Hierin kan de begeleiding een rol spelen door het delen van informatie en advisering. Hoe kunnen we de ouderparticipatie bevorderen?

6.7.1 Tutoring ouders in activiteiten

Ouders worden meegenomen in de tutoring van activiteiten met de kinderen in het kader van VVE om hen te laten zien welke activiteiten zij met hun kind kunnen doen en hoe deze activiteiten te begeleiden. Hiervoor zijn er verschillende manieren. De meest directe vorm van tutoring is ouders op de groep te laten zien hoe de leiding de activiteiten aanbieden en begeleiden, zodat ouders dit thuis kunnen kopiëren.

Door ouders te laten zien hoe leuk kinderen bepaalde activiteiten vinden en hoeveel zij hiervan leren proberen we ouders te stimuleren deze activiteiten thuis ook met hun kind te doen en kunnen we met ouders de voortgang van de ontwikkeling van het kind bespreken.

6.7.2 Beschikbaar stellen van spelmaterialen

Door spelmaterialen ter beschikking te stellen kan een ouder extra ondersteuning krijgen in het doen van activiteiten met hun kind in het kader van VVE. Het kan gaan om vertelplaten of boekjes om uit voor te lezen. Extra ondersteuning kan worden gegeven door het toevoegen van een handleiding en het geven van tips in het gebruik van deze spelmaterialen.

6.8 Opleidingsbeleid VVE

Een gedegen VVE-beleid is gestoeld op een goede basis vanuit de begeleiding. Om deze reden is de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers van belang

6.8.1 Piramide

Om het jaar wordt de Piramidecursus aangeboden. Piramide is de VVE-methode waarmee binnen de gehele organisatie wordt gewerkt. Het doel is dat alle (vaste) medewerkers VVE gecertificeerd zijn. Voor de medewerkers die de basiscursus hebben afgerond wordt er jaarlijks een opfriscursus aan geboden. Op deze manier blijft de methode fris.

6.8.2 Taaltoets

De overheid eist van medewerkers van een VVE gecertificeerde organisatie voldoende beheersing van de Nederlandse taal. Dit betekent dat medewerkers een taaltoets moeten afleggen en minimaal een 3F niveau moeten behalen op spreek- en leesvaardigheid en 2F op schrijfvaardigheid. Er wordt een scholingstraject aangeboden om medewerkers op dit niveau te brengen. Dit is een wettelijke vereiste en zonder dit niveau is werken binnen een VVE gecertificeerde organisatie niet mogelijk.

6.8.3 Hbo-niveau

Een wettelijke vereiste in de uitvoering van VVE is voldoende hbo opgeleid personeel. Het werving en selectie traject is hierop afgestemd. Daarnaast wordt er aan medewerkers de mogelijkheid geboden om zich verder te ontwikkelen door het volgen van een hbo-opleiding.